ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для оценки квалификации

«Директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа (8 уровень квалификации)»

(наименование квалификации)

2021 год

**Состав комплекта оценочных средств[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Раздел | Страница |
| 1. | Наименование квалификации и уровень | 3 |
| 2. | Номер квалификации | 3 |
| 3.  | Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации  | 3 |
| 4. | Вид профессиональной деятельности | 3 |
| 5. | Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена | 3 |
| 6. | Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена | 5 |
| 7. | Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий | 6 |
| 8. | Кадровое обеспечение оценочных мероприятий | 7 |
| 9. | Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости) | 7 |
| 10. | Задания для теоретического этапа профессионального экзамена | 8 |
| 11. | Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена | 14 |
| 12. | Задания для практического этапа профессионального экзамена | 17 |
| 13. | Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации | 19 |
| 14. | Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии) | 19 |
|  |  |  |

**Структура оценочного средства**

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

«Директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа (8 уровень квалификации)»

2. Номер квалификации: 02.022

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

Профессиональный стандарт 02.022 «Директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа (код 02.022, Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ. N768н от 07.11.2017г., зарегистрирован Минюстом России 29.11.2017 г., рег. N 49047).

4. Вид профессиональной деятельности: Управление организацией здравоохранения.

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 |
| F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями |
| 1. Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 11 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 2. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 21 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 3. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 1, 2 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 4. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 3 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 5. Управленческий и статистический учет в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 4 - с выбором одного варианта ответа |
| 6. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 30, 31 – с выбором одного варианта ответа |
| 7. Методы планирования, принципы, виды и структура планов | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 36- с выбором одного варианта ответа |
| 8. Теория управления и организации труда | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 14 – с выбором нескольких ответов |
| 9. Основы этики и психологии делового общения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 29 – с выбором одного варианта ответа |
| F/02.8 Организация деятельности медицинской организации |
| 1. Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 12 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 2. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 5 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 3. Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 16, 17 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 4. Осуществлять финансовое управление медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 13 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 5. Осуществлять общее управление медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 15 – с выбором нескольких ответов |
| 6. Осуществлять управление работниками медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 6 – выбор одного варианта ответа |
| 7. Осуществлять управление информационными ресурсами | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 38 – выбор одного варианта ответа |
| 8. Осуществлять управление качеством услуг | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 7 – выбор одного варианта ответа |
| 9. Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 7 – выбор одного варианта ответа;35 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 10. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 39 – выбор одного варианта ответа |
| 11. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 40 – выбор одного варианта ответа |
| 12. Основы менеджмента | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 18, 19 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| F/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации |
| 1. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 20 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 2. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 8, 34 – выбор нескольких вариантов ответа |
| 3. Стандарты менеджмента качества | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 10 – выбор одного варианта ответа |
| 4. Принципы управления качеством | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 32 – выбор нескольких вариантов ответа |
| 5. Основы аудита в системе менеджмента качества | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 33 – выбор одного варианта ответа |
| F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации |
| 1. Осуществлять стратегическое управление | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 9 – выбор одного варианта ответа |
| 2. Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 24 – выбор нескольких вариантов ответа |
| 3. Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 27, 28 – выбор нескольких вариантов ответа |
| 4. Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 22 – выбор нескольких вариантов ответа |
| 5. Основы стратегического планирования | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 25, 26 – выбор одного варианта ответа |
| 6. Основы стратегического менеджмента | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 23 – выбор одного варианта ответа |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий на

Выбор ответа: 40

Количество заданий на установление соответствия: 0

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 60 минут

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Показатели | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями |
| Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации |  | Соответствие техники кормления состоянию пациентаБолее 1 балла | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условияхЗадание № 1 |
| F/02.8 Организация деятельности медицинской организации |
| Планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации |  | Своевременное и точное осуществление требований медицинской сестры. Исследование проведено согласно требованиям ГОСТаБолее 1 балла | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях Задание № 2 |
| F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации  |
| Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации |  | Более 1 балла | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях Задание № 3 |

**7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий**

7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

 теоретического этапа

Материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить теоретический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить практический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

**8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении, не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;

- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие не ниже среднего профессионального образования по профильным программам подготовки специалистов среднего звена по укрупненной группе специальностей «Здравоохранение и медицинские науки»;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

**9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий**

Проведение обязательного инструктажа руководителем центра оценки квалификации либо уполномоченным им лицом для экспертов и соискателей по вопросам:

- безопасной работы с компьютером;

- информирования об аварийных выходах и плане эвакуации из помещения, где проводится профессиональный экзамен.

Наличие условий для охраны здоровья соискателей:

- обеспечение безопасности соискателей во время пребывания в организации, осуществляющей независимую оценку квалификаций;

- в помещениях для ожидания профессионального экзамена оборудуются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении.

Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия, системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета.

**10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена**

Задание № 1. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Целевая контрактная подготовка специалистов предполагает заключение трудового договора между:

1) врачом и мед. учреждением;

2) студентом и учебным заведением высшего образования;

3) между студентом и работодателем;

4) между мед. учреждением и страх. мед. организацией.

Задание № 2. Выберите несколько правильных варианта ответа. В каких случаях трудовой договор расторгается по инициативе администрации:

1) обнаружение несоответствия работника занимаемой должности;

2) систематическое невыполнение работником без уважительных причин своих обязанностей;

3) прогул без уважительной причины;

4) неявка на работу вследствие временной нетрудоспособности в течение 4 месяцев подряд;

5) в связи с отказом работника выполнять работу, не указанную в его обязанностях.

Задание № 3. Выберите несколько правильных варианта ответа. Основными показателями при анализе динамического ряда являются:

1) интенсивный показатель;

2) экстенсивный показатель;

3) показатель соотношения;

4) показатель наглядности;

5) абсолютный прирост;

6) значение 1-го % прироста;

7) темп прироста;

8) темп роста.

Задание № 4. Выберите один правильный вариант ответа. Количественная группировка - это...

1) группировка, произведенная на основе размеров данного признака;

2) расчленение материала на однородные в отношении данного признака группы;

3) проверка смысловой согласованности сведений, записанных в первичном документе;

4) расчленение материалов по признаку, имеющему качественное выражение;

5) проверка счетной согласованности отдельной записи по различным вопросам.

Задание № 5. Выберите несколько правильных варианта ответа. Какие виды ответственности могут применяться в отношении виновных лиц мед. персонала:

1) дисциплинарная ответственность;

2) уголовная ответственность;

3) общественное порицание;

4) административная ответственность;

5) материальная ответственность.

Задание № 6. Выберите один правильный вариант ответа. Что такое трудовая дисциплина?

1) создание необходимых организаций и экономических условий для нормальной высокопроизводительной работы;

2) обязанность работников честно и добросовестно блюсти дисциплину труда;

3) неукоснительное соблюдение работником своих должностных обязанностей, правил внутреннего трудового распорядка и распоряжений администрации;

4) обязательное для всех работников соблюдение Трудового кодекса РФ.

Задание № 7. Выберите один правильный вариант ответа. Какой основной учетный медицинский документ подлежит ведомственному и внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в стационаре?

1) «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (025/у);

2) «Медицинская карта стационарного больного» (003/у);

3) «Статистическая карта выбывшего больного стационара» (066/у);

4) «Контрольная карта диспансерного наблюдения» (033/у);

5) «Талон амбулаторного пациента» (025-12/У).

Задание № 8. Выберите несколько правильных варианта ответа. Результаты контроля качества и безопасности медицинской помощи используются для:

1) улучшения оказания медицинской помощи;

2) перспективного планирования;

3) управления качеством медицинской помощи;

4) составления статистического отчета;

5) обеспечения качественной медицинской помощи.

Задание № 9. Выберите один правильный вариант ответа. Стратегической целью управления качеством и безопасностью медицинской помощи в медицинской организации являются:

1) внедрение новых технологий;

2) непрерывное и тотальное улучшение качества;

3) увеличение числа пациентов, удовлетворенных медицинской помощью;

4) достижение среднегодовых результатов.

Задание № 10. Выберите один правильный вариант ответа. Стандарт медицинской помощи включает в себя:

1) указание на вид медицинской помощи, при котором используется данный стандарт;

2) перечень диагностических и лечебных медицинских услуг с усредненными показателями частоты предоставления и кратности применения;

3) перечень используемых лекарственных средств с указанием разовых и курсовых доз;

4) перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека; перечень компонентов крови и препаратов с указанием количества и частоты их предоставления;

5) перечень видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания и т. д., в зависимости от особенностей заболевания (состояния);

6) все вышеперечисленное.

Задание № 11. Выберите несколько правильных варианта ответа. В процессе экономико-математического моделирования экономических и финансовых процессов деятельности объекта здравоохранения наибольшее распространение получили:

1) методы теории вероятности;

2) линейный и динамический метод;

3) метод консюмеризма;

4) методы имитационного моделирования.

Задание № 12. Выберите несколько правильных варианта ответа. Любая, разрабатываемая объектом здравоохранения программа, должна включать:

1) комплекс основных (главных) и вспомогательных обслуживающих подпрограмм и проектов, разработанных на основе структурной декомпозиции данной программы;

2) варианты реализации программы по срокам и объемам с расчетом потребности в ресурсах по каждому варианту программы;

3) оценку эффективности по каждому варианту программы, связывающие затраты, конечные результаты программы и соответствующие целевые нормативы;

4) использование экономико-математического метода планирования.

Задание № 13. Выберите несколько правильных варианта ответа. К недостаткам метода финансирования стационара по смете расходов можно отнести:

1) сложность обеспечения контроля за реальным объемом оказанной медицинской помощи;

2) трудности планирования общего объема расходов;

3) отсутствие стимулов к ограничению общих расходов;

4) удлинение сроков госпитализации.

Задание № 14. Выберите несколько правильных варианта ответа. Стимулирующая функция заработной платы может реализоваться:

1) через участие работников в прибыли предприятия;

2) через всеобщее премирование;

3) премирование только управленческого аппарата;

4) через систему распределения доходов.

Задание № 15. Выберите несколько правильных варианта ответа. Ключевыми моментами успешной организации работы по системе распределения доходов являются:

1) обеспечение каждому работнику возможности участвовать в повышении эффективности работы;

2) полное исключение неформальных психологических “контактов” между руководителем и подчиненным;

3) отсутствие у работника информации о том, что должно быть сделано последним /по части результатов/, а что является выдающимся достижением;

4) зависимость методики премиальных выплат от тех факторов на которые работник может повлиять непосредственно.

Задание № 16. Выберите несколько правильных варианта ответа. Выбор объектом здравоохранения цены реализации производимой мед. продукции и услуг зависит от ряда факторов, в том числе:

1) цены, устанавливаемой конкурентами на данный вид продукции или услуг;

2) условия условно-постоянных и условно-приемных расходов, определяющих полную (коммерческую) себестоимость производимой мед. продукции;

3) прогнозируемой величины прибыли, которую объект здравоохранения закладывает в цену, исходя из сложившегося у него уровня рентабельности;

4) имеющиеся у объекта здравоохранения производственных мощностей;

5) величины функциональных скидок, предоставляемых объектом здравоохранения оптовым потребителям ее продукции и услуг.

Задание № 17. Выберите несколько правильных варианта ответа. Определение целевой функции максимизация прибыли объекта здравоохранения включает следующие составляющие:

1) выручка объекта здравоохранения;

2) полная себестоимость произведенной объектом здравоохранения продукции и услуг в натуральных единицах;

3) размер эластичного спроса и предложения;

4) размер спроса и предложения на оказываемые услуги.

Задание № 18. Выберите несколько правильных варианта ответа. Какие факторы входят в понятие среды прямого воздействия:

1) поставщик;

2) состояние экономики;

3) потребители услуг;

4) научно - технический прогресс;

5) конкуренты.

Задание № 19. Выберите несколько правильных варианта ответа. Какие из перечисленных качеств необходимы для осуществления эффективного руководства?

1) широкий кругозор;

2) мужской пол;

3) пожилой возраст;

4) творческое отношение к работе;

5) способность и умение рисковать.

Задание № 20. Выберите несколько правильных варианта ответа. К основным ошибкам принятия решения относятся:

1) отдаление решения до тех пор, пока на подготовку не останется времени;

2) беспокойство о других заинтересованных лицах;

3) использование личных симпатий;

4) отсутствие оценки возможных последствий.

Задание № 21. Выберите несколько правильных варианта ответа. Основными уровнями получения информации для руководителя являются:

1) оказания и рекомендации вышестоящих организаций;

2) книги, газеты, журналы, телевидение;

3) внешняя информация из окружающей среды;

4) внутренняя информация данного учреждения.

Задание № 22. Выберите несколько правильных варианта ответа. Перечислите задачи внутриучрежденческой рекламы:

1) внушить сотрудникам веру в собственное предприятие;

2) укрепить символы власти на предприятии;

3) заставить сотрудников пользоваться услугами и товарами только своего предприятия;

4) создание доверительных отношений между руководителем и подчиненными.

Задание № 23. Выберите один правильный вариант ответа. Ключевая роль в проведении стратегических изменений и мобилизации потенциала организации принадлежит:

1) непосредственным исполнителям;

2) руководству предприятия;

3) научным и инженерно-техническим сотрудникам;

4) руководителям среднего звена.

Задание № 24. Выберите несколько правильных варианта ответа. Миссия в стратегическом менеджменте дает ответ на вопросы:

1) в чем состоит философия и этика бизнеса организации;

2) каковы области деятельности и сегменты рынка организации;

3) какова продолжительность жизни, уровень физического здоровья людей;

4) каково состояние окружающей среды;

5) каков уровень доходов населения.

Задание № 25. Выберите один правильный вариант ответа. Соотношение стратегического планирования и стратегического менеджмента:

1) стратегический менеджмент — составная часть стратегического планирования в организации;

2) стратегическое планирование — элемент стратегического менеджмента;

3) стратегический менеджмент и стратегическое планирование объединяются в стратегическом маркетинге;

4) стратегический менеджмент — это разработка стратегического плана и управление стратегическими изменениями.

Задание № 26. Выберите один правильный вариант ответа. Стратегическое планирование - это:

1) построение «дерева целей» (иерархии целей) организации;

2) особый вид долгосрочных планов, позволяющих организации знать будущее;

3) выбор альтернативы развития;

4) определение перспективных направлений деятельности предприятия.

Задание № 27. Выберите несколько правильных варианта ответа. Реализация стратегии предусматривает:

1) выделение средств на реализацию стратегии;

2) разработку видения и миссии предприятия;

3) стимулирование выполнения стратегического замысла;

4) периодическую отчетность о выполнении стратегии;

5) формулирование стратегических целей предприятия;

6) выделение стратегических зон хозяйствования.

Задание № 28. Выберите несколько правильных варианта ответа. Главными составляющими этапа управления реализацией стратегии являются:

1) бенчмаркинг;

2) планирование;

3) мониторинг;

4) бюджетирование;

5) аудит;

6) политика (действия) руководства.

Задание № 29. Выберите один правильный вариант ответа. Какая на приведенных ниже моделей взаимоотношений “врач-пациент” наиболее рациональная с позиции интересов пациентов?

1) “инженерно-техническая модель” - врач как специалист;

2) “патерналистская модель” - врач как “духовный отец”;

3) “кооперативная модель” - сотрудничество врача и пациента;

4) “договорная модель” - врач как “поставщик”, а пациент - “потребитель медицинских услуг”.

Задание № 30. Выберите один правильный вариант ответа. При каких обстоятельствах допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или законного представителя:

1) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;

2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

3) по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;

4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет для информирования его родителей;

5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;

6) все вышеперечисленное.

Задание № 31. Выберите один правильный вариант ответа. В каких случаях, и с какой целью не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну?

1) по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;

2) в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;

3) по просьбе родственников (родителей или детей), законных представителей с целью получить информацию о состоянии здоровья гражданина;

4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет для информирования его родителей, законных представителей;

5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;

6) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений.

Задание № 32. Выберите несколько правильных варианта ответа. Система контроля качества и безопасности медицинской деятельности включает в себя:

1) оценку возможностей ЛПУ оказывать конкретные виды помощи;

2) экспертную оценку качества лечебно-диагностического процесса и его результатов;

3) планирования конечных результатов деятельности медицинской организации;

4) экспертную оценку произведенных затрат;

5) выявление дефектов технологии лечебно-диагностического процесса и их предупреждение.

Задание № 33. Выберите один правильный вариант ответа. Процесс оценки качества и безопасности медицинской деятельности включает следующие этапы:

1) выявление врачебных ошибок;

2) оформление мотивированного заключения по результатам оценки качества медицинской помощи;

3) выявление причин возникновения врачебных ошибок;

4) обоснование врачебных ошибок;

5) все перечисленное.

Задание № 34. Выберите несколько правильных варианта ответа. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает в себя:

1) медико-экономический контроль соответствия объема оказанной медицинской помощи медико-экономическим стандартам;

2) контроль качества и безопасности медицинской деятельности;

3) контроль качества диагностических исследований;

4) контроль качества лабораторных исследований;

5) изучение социальной удовлетворенности пациентов.

Задание № 35. Выберите несколько правильных варианта ответа. Статистическими измерителями общественного здоровья населения являются:

1) демографические показатели;

2) заболеваемость;

3) инвалидность;

4) физическое развитие;

5) заболеваемость с временной утратой трудоспособности.

Задание № 36. Выберите несколько правильных варианта ответа. При планировании деятельности медицинских учреждений применяются следующие методы (верно все, кроме одного)

1) аналитический;

2) сравнительный;

3) нормативный;

4) экономико-математический;

5) экспертных оценок;

6) социологический.

Задание № 37. Выберите один правильный вариант ответа. Абсолютную эффективность финансовой деятельности ЛПУ характеризует показатель:

1) выручка;

2) доход;

3) прибыль;

4) рентабельность;

5) фондоемкость.

Задание № 38. Выберите один правильный вариант ответа. Информатизацию административно-управленческой деятельности медицинской организации реализуют следующие подсистемы:

1) административные;

2) медико-технологические;

3) электронные истории болезни;

4) организационные.

Задание № 39. Выберите один правильный вариант ответа. Перечень высокотехнологичной медицинской помощи устанавливается:

1) «Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

2) «Стратегией развития здравоохранения в РФ»;

3) Конституцией РФ;

4) Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Задание № 40. Выберите несколько правильных варианта ответа. Стандарт медицинской помощи включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения: (верно, все кроме одного)

1) медицинских услуг;

2) лекарственных средств, зарегистрированных на территории РФ;

3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека; компонентов крови;

4) видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;

5) комплекса медицинских вмешательств, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество.

**11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № задания | Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки | Вес или баллы, начисляемые за выполненное задание |
| 1 | Целевая контрактная подготовка специалистов предполагает заключение трудового договора между:2,3  | 1 |
| 2 | В каких случаях трудовой договор расторгается по инициативе администрации:1,2,3,4 | 1 |
| 3 | Основными показателями при анализе динамического ряда являются:5,6,7,8 | 1 |
| 4 | Количественная группировка - это...1 | 1 |
| 5 | Какие виды ответственности могут применяться в отношении виновных лиц мед. персонала:1,2,4,5 | 1 |
| 6 | Что такое трудовая дисциплина?3 | 1 |
| 7 | Какой основной учетный медицинский документ подлежит ведомственному и внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в стационаре?2 | 1 |
| 8 | Результаты контроля качества и безопасности медицинской помощи используются для:1,2,4 | 1 |
| 9 | Стратегической целью управления качеством и безопасностью медицинской помощи в медицинской организации являются:2 | 1 |
| 10 | Стандарт медицинской помощи включает в себя:6 | 1 |
| 11 | В процессе экономико-математического моделирования экономических и финансовых процессов деятельности объекта здравоохранения наибольшее распространение получили:1,2,4 | 1 |
| 12 | Любая, разрабатываемая объектом здравоохранения программа, должна включать:1,2,3 | 1 |
| 13 | К недостаткам метода финансирования стационара по смете расходов можно отнести:1,4 | 1 |
| 14 | Стимулирующая функция заработной платы может реализоваться:1,4 | 1 |
| 15 | Ключевыми моментами успешной организации работы по системе распределения доходов являются:1,4 | 1 |
| 16 | Выбор объектом здравоохранения цены реализации производимой мед. продукции и услуг зависит от ряда факторов, в том числе:1,2,3,4,5 | 1 |
| 17 | Определение целевой функции максимизация прибыли объекта здравоохранения включает следующие составляющие:1,2 | 1 |
| 18 | Какие факторы входят в понятие среды прямого воздействия:1,2,3,4 | 1 |
| 19 | Какие из перечисленных качеств необходимы для осуществления эффективного руководства?4,5 | 1 |
| 20 | К основным ошибкам принятия решения относятся:1,3,4 | 1 |
| 21 | Основными уровнями получения информации для руководителя являются:1,4 | 1 |
| 22 | Перечислите задачи внутриучрежденческой рекламы:1,4 | 1 |
| 23 | Ключевая роль в проведении стратегических изменений и мобилизации потенциала организации принадлежит:2 | 1 |
| 24 | Миссия в стратегическом менеджменте дает ответ на вопросы:1,2 | 1 |
| 25 | Соотношение стратегического планирования и стратегического менеджмента:2 | 1 |
| 26 | Стратегическое планирование - это:1 | 1 |
| 27 | Реализация стратегии предусматривает:1,3,4 | 1 |
| 28 | Главными составляющими этапа управления реализацией стратегии являются:2,4,6 | 1 |
| 29 | Какая на приведенных ниже моделей взаимоотношений “врач-пациент” наиболее рациональная с позиции интересов пациентов?3 | 1 |
| 30 | При каких обстоятельствах допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или законного представителя:6 | 1 |
| 31 | В каких случаях, и с какой целью не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну?3 | 1 |
| 32 | Система контроля качества и безопасности медицинской деятельности включает в себя:2,3,4,5 | 1 |
| 33 | Процесс оценки качества и безопасности медицинской деятельности включает следующие этапы:5 | 1 |
| 34 | Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает в себя:1,2,3,4,5 | 1 |
| 35 | Статистическими измерителями общественного здоровья населения являются:1,2,3,4,5 | 1 |
| 36 | При планировании деятельности медицинских учреждений применяются следующие методы1,2,3,4,5 | 1 |
| 37 | Абсолютную эффективность финансовой деятельности ЛПУ характеризует показатель:3 | 1 |
| 38 | Информатизацию административно-управленческой деятельности медицинской̆ организации реализуют следующие подсистемы:1 | 1 |
| 39 | Перечень высокотехнологичной медицинской помощи устанавливается:1 | 1 |
| 40 | Стандарт медицинской помощи включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения: 1, 2, 3, 4 | 1 |

Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией.

Всего 40 заданий.

Вариант соискателя содержит 40 заданий.

Баллы, полученные за выполнение заданий, суммируются.

Максимальное количество баллов - 40. Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 29 и более.

**12. Задания для практического этапа профессионального экзамена. Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях**

Задание №1.

Трудовая функция: F/01.8 Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями

Принятие решений в области бюджетного процесса медицинской организации

Типовое задание:

Провести оценку риска двух инвестиционных проектов. Первый с вероятностью 0,7 обеспечивает прибыль 150 тыс. руб., однако с вероятностью 0,3 можно потерять 16,7 тыс. руб. Для второго проекта с вероятностью 0,6 можно полу- чить прибыль 180 тыс. руб. и с вероятностью 0,4 потерять 20,0 тыс. руб.

Задание: Какой инвестиционный проект выбрать?

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК.

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Критерии оценки:

“3”- если задача решена без ошибок;

“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;

“0”- если задача не решена..

Решение

1. Определяем среднюю прибыльность каждого проекта:

первый проект: 1 = 0,7 × 150 + 0,3 × (–16,7) = 100 тыс. руб.;

второй проект: 2 = 0,6 × 180 + 0,4 × (–20,0) = 100 тыс. руб.

2. Находим среднеквадратическое отклонение прибыли:

первый проект: σ1 = [(0,7 × (150 – 100)2 + 0,3 × (–16,7 – 100)2]1/2 = 76,4 тыс. руб.;

второй проект: σ2 = [(0,6 × (180 – 100)2 + 0,4 × (–20,0 – 1002)]1/2 = 98,0 тыс. руб.

Таким образом, более предпочтителен второй проект.

Задание №2.

Трудовая функция: F/02.8 Организация деятельности медицинской организации

Планирование деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации

Типовое задание:

В районе проживают 50000 человек, в районной больнице общее число больничных коек 550.

Задание: Найдите показатель обеспеченности района больничными койками.

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Критерии оценки:

“2”- если задача решена без ошибок;

“1”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“0”- если задача не решена..

ПО = $абсолютный размер одного явления/ абсолютный размер второго явления$ х1000 ‰

Решение:

ПО = 550/50000х1000 = 110 ‰ (коек на 10000 населения)

Задание №3

Трудовая функция: F/04.8 Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации

Трудовые действия: Предоставление предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации

Типовое задание:

В предыдущие 4 года общая заболеваемость в городе N на 1000 населения составляла соответственно 951,6‰; 854,1‰; 940,1‰; 1150,1‰, 501,25‰.

Задание: Вычислите динамику общей заболеваемости (показатели динамического ряда) за 5 лет, полученные показатели запишите в таблицу.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | Уровень обшей заболеваемости, в ‰ | Абсолютныйприрост | Показатели динамики |
| Показатель наглядности, в % | Темп роста, в % | Темп прироста, в % |
| 2016 |  |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |  |
| 2018 |  |  |  |  |  |
| 2019 |  |  |  |  |  |
| 2020 |  |  |  |  |  |

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Критерии оценки:

“3”- если задача решена без ошибок;

“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;

“0”- если задача не решена..

Решение

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | Уровень обшей заболеваемости, в ‰ | Абсолютныйприрост | Показатели динамики |
| Показатель наглядности, в % | Темп роста, в % | Темп прироста, в % |
| 2016 | 951,6 | - | 100 | - | - |
| 2017 | 854,1 | 97,5 | 89,75 | 89,75 | -10,25 |
| 2018 | 940,1 | 86 | 98,79 | 110,07 | 10,07 |
| 2019 | 1150,1 | 210 | 120,86 | 122,34 | 22,34 |
| 2020 | 501,25 | -648,85 | 52,67 | 43,58 | -56,42 |

**13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации**

**Младшая медицинская сестра по уходу за больными (4 уровень квалификации)**

Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа (8 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

Положительное решение о допуске соискателя к практической части экзамена принимается при условии достижения соискателем набранной суммы баллов от 29 и более. При максимально возможной оценке - 40 баллов.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа (8 уровень квалификации)» принимается при условии получения на практическом этапе профессионального экзамена от 3 баллов и более. При максимально возможной оценке - 8 баллов.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Директор больницы (дома) сестринского ухода, хосписа (8 уровень квалификации)» принимается при набранных 31 баллах и более в сумме за теоретический и практический этапы профессионального экзамена.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с

3. Герасимов А. Н. Медицинская статистика; Медицинское информационное агентство - Москва, 2007. - 480 c.

4. Зайцев В.М., Лифляндский В.Г., Маринкин В.И. Прикладная медицинская статистика: учебное пособие. 2-е изд. СПб.: «Фолиант», 2006. 432 с.

5. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. -3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 544 с.

1. В соответствии с Приложением к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н [↑](#footnote-ref-1)