ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для оценки квалификации

«Специалист по управлению структурным подразделением медицинской организации

(8 уровень квалификации)»

(наименование квалификации)

2021 год

**Состав комплекта оценочных средств[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Раздел | Страница |
| 1. | Наименование квалификации и уровень | 3 |
| 2. | Номер квалификации | 3 |
| 3.  | Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации  | 3 |
| 4. | Вид профессиональной деятельности | 3 |
| 5. | Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена | 3 |
| 6. | Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена | 5 |
| 7. | Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий | 6 |
| 8. | Кадровое обеспечение оценочных мероприятий | 7 |
| 9. | Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости) | 7 |
| 10. | Задания для теоретического этапа профессионального экзамена | 8 |
| 11. | Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена | 14 |
| 12. | Задания для практического этапа профессионального экзамена | 17 |
| 13. | Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации | 19 |
| 14. | Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии) | 19 |
|  |  |  |

**Структура оценочного средства**

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

«Специалист по управлению структурным подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)»

2. Номер квалификации: 02.022

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

Профессиональный стандарт 02.022 «Специалист по управлению структурным подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)» (код 02.022, Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ. N768н от 07.11.2017г., зарегистрирован Минюстом России 29.11.2017 г., рег. N 49047).

4. Вид профессиональной деятельности: Управление структурным подразделением медицинской организации

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 |
| С/01.8 Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации |
| 1. Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 1 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 2. Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 2,3 – с выбором одного варианта ответа |
| 3. Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 4 – с выбором одного варианта ответа |
| 4. Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 5, 6 - с выбором одного варианта ответа |
| 5. Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 7, 8, 9 - с выбором одного варианта ответа |
| 6. Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 10, 11 - с выбором одного варианта ответа |
| 7. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 12 - с выбором одного варианта ответа, 13 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 8. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 14,15,16 - с выбором одного варианта ответа |
| 9. Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 17 – с выбором одного варианта ответа |
| 10. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 18 – с выбором одного варианта ответа |
| 11. Требования к оформлению документации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 19, 20 – с выбором одного варианта ответа |
| 12. Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 21, 22, 23 – с выбором одного варианта ответа |
| С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации |
| 1. Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 24 – с выбором одного варианта ответа |
| 2. Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 25, 26 – с выбором одного варианта ответа |
| 3. Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 28 – с выбором одного варианта ответа |
| 4. Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 27 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 5. Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 29, 30 – с выбором одного варианта ответа |
| С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации |
| 1. Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 40 – выбор одного варианта ответа |
| 2. Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 37 – выбор одного варианта ответа |
| 3. Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 31 – выбор одного варианта ответа |
| 4. Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 38, 39 – выбор одного варианта ответа |
| 5. Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 32,35 – с выбором одного варианта ответа;33 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 6. Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации |  | 34 – с выбором одного варианта ответа; |
| 7. Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации |  | 36 – с выбором одного варианта ответа; |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий на

Выбор ответа: 40

Количество заданий на установление соответствия: 0

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 60 минут

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Показатели | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации |
| Анализ показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации |  | “3”- если задача решена без ошибок;“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;“0”- если задача не выполнена | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условияхЗадание № 1 |
| С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации |
| Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации |  | “3”- если задача решена без ошибок;“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;“0”- если задание не выполнено | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях Задание № 1 |

**7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий**

7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

 теоретического этапа

Материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить теоретический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить практический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

**8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении, не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;

- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования по укрупненной группе специальностей «Здравоохранение и медицинские науки»;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

**9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий**

Проведение обязательного инструктажа руководителем центра оценки квалификации либо уполномоченным им лицом для экспертов и соискателей по вопросам:

- безопасной работы с компьютером;

- информирования об аварийных выходах и плане эвакуации из помещения, где проводится профессиональный экзамен.

Наличие условий для охраны здоровья соискателей:

- обеспечение безопасности соискателей во время пребывания в организации, осуществляющей независимую оценку квалификаций;

- в помещениях для ожидания профессионального экзамена оборудуются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении.

Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия, системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета.

**10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена**

Задание № 1. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Медицинская отчетность характеризует:

1) здоровье населения

2) объем и качество получаемой медицинской помощи

3) ресурсы учреждений здравоохранения

4) эффективность использования ресурсов медицинской организации

5) соответствие между спросом и предложением медицинских услуг

Задание № 2. Выберите один правильный вариант ответа. Какой из ниже перечисленных пунктов не относится к основным факторам мотивации труда?

1) интересная работа

2) продвижение по службе

3) уровень заработной платы

4) стаж работы

5) условия труда

Задание № 3. Выберите один правильный вариант ответа. Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:

1) моральным и материальным поощрением

2) угрозой увольнения и снижения заработной платы

3) убеждением и участием

4) администрированием и приказаниями

5) манипулированием и просьбами

Задание № 4. Выберите один правильный вариант ответа. Наиболее ресурсоемким в настоящее время является  вид медицинской помощи:

1) [специализированная](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_389836/26a9c2e6bcf2a14056e195cba899945e2f179b8a/#dst100373), в том числе высокотехнологичная

2) амбулаторно-поликлиническая

3) скорая медицинская помощь

4) санаторно-курортная

Задание № 5. Выберите один правильный вариант ответа. Подбор и расстановка кадров в структурном подразделении медицинской организации это:

1) ряд действий, направленных на привлечение кандидатов, обладающих качествами, необходимыми для достижения целей, поставленных организацией

2) установление требований к кандидатам на вакантную должность

3) рациональное распределение работников организации по структурным подразделениям, участкам, рабочим местам

4) целенаправленный процесс установления соответствия качественных характеристик персонала требований должности или рабочего места

Задание № 6. Выберите один правильный вариант ответа. Подбор и расстановка кадров в структурном подразделении медицинской организации основывается на принципах:

1) полезности, экономности, объективности

2) соответствия, перспективности, сменяемости

3) надежности, адекватности, целесообразности

4) справедливости, моральной устойчивости

5) работоспособности

Задание № 7. Выберите один правильный вариант ответа. Автоматизированные информационные системы сбора и обработки данных о состоянии здоровья населения относятся к классу систем

1) информационных территориального уровня

2) медико-технологических

3) информационно-технологических

4) информационных систем медицинских организаций

Задание № 8. Выберите один правильный вариант ответа. Информатизацию административно-управленческой деятельности медицинской организации реализуют следующие подсистемы

1) административные

2) медико-технологические

3) электронные истории болезни

4) организационные

Задание № 9. Выберите один правильный вариант ответа. Санитарно-гигиеническая и другая специальная одежда и обувь отпускается в отделения через:

1) сестру-хозяйку

2) врача

3) старшую медицинскую сестру

4) санитарку

5) гардеробщицу

Задание № 10. Выберите один правильный вариант ответа. Для увеличения эффективности труда необходимо:

1) четко формулировать цель работы

2) давать общее представление о необходимых результатах

3) ориентироваться не на результат, а на процесс работы

4) своевременно стимулировать работников

Задание № 11. Выберите один правильный вариант ответа. Наибольшую ценность с точки зрения мотивирования имеет работа

1) предъявляющая завышенные требования к возможностям работника

2) требующая от сотрудника значительных усилий

3) не требующая от сотрудника значительных усилий

4) не оплачиваемая в полном объеме

5) оплачиваемая ниже, чем предыдущая работа

Задание № 12. Выберите один правильный вариант ответа. Одним из основных принципов охраны здоровья граждан в России является

1) сохранение имеющегося уровня здоровья населения

2) обеспечение всех граждан бесплатной лекарственной помощью

3) приоритет профилактики в сфере охраны здоровья

4) возможность участвовать в системах страхования здоровья

Задание № 13. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Главными источниками финансирования здравоохранения в настоящее время являются:

1) Бюджеты всех уровней

2) Фонды медицинского страхования

3) Доходы от платных услуг

4) Фонды социального страхования

Задание № 14. Выберите один правильный вариант ответа. Какие из приведенных принципов используются при планировании медико-санитарной помощи населению? (верно все, кроме одного)

1) научность планирования

2) связь перспективного и текущего планирования

3) преемственность в планировании на разных уровнях управления

4) планирование по конечному результату

5) соответствия между спросом и предложением медицинских услуг

6) профилактическая направленность

Задание № 15. Выберите один правильный вариант ответа. Стандарт медицинской помощи включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения: (верно, все кроме одного)

1) медицинских услуг

2) лекарственных средств, зарегистрированных на территории РФ

3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека; компонентов крови

4) видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания

5) комплекса медицинских вмешательств, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество

Задание № 16. Выберите один правильный вариант ответа. Медицинский осмотр представляет собой комплекс вмешательств, направленных на:

1) выявление патологических состояний и заболеваний

2) выявление патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития

3) заболеваний и факторов риска их развития

4) выявление патологических состояний и факторов риска их развития

Задание № 17. Выберите один правильный вариант ответа. Под посещаемостью населением амбулаторно-поликлинических учреждений понимается:

1) число посещений на одну врачебную должность в год

2) число посещений на одного жителя в год

3) число обращений на одного жителя в год

4) число врачебных должностей на определенную численность населения

Задание № 18. Выберите один правильный вариант ответа. «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» - это

1) Приказ Минздравсоцразвития России от 05,05.2012г. №502н

2) Федеральный закон РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ

3) Федеральный закон РФ от 29.12.2006 №255-ФЗ

4) Приказ Минздрава России от 01.09.2020 №925н

Задание № 19. Выберите один правильный вариант ответа. Документ, устанавливающий состав реквизитов управленческих документов, правила их составления и расположения, а также требования к бланкам документов:

1) Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации»

2) ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов.

3) Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда РФ и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях, библиотеках, организациях Российской академии наук (М., 2007)

4) Приказ Федерального архивного агентства от 22 мая 2019 г. N 71 "Об утверждении Правил делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления"

Задание № 20. Выберите один правильный вариант ответа. Совокупность работ по документированию деятельности учреждения и по организации документов в нём – это:

1) объект делопроизводства

2) делопроизводство

3) создание системы документации

4) единая государственная система документации

Задание № 21. Выберите один правильный вариант ответа. Каким образом выглядит дата документа согласно международной классификации?

1) в последовательности: год, месяц, день

2) в виде: день, месяц, год

3) в виде: месяц, день, год

4) в виде: месяц, год

Задание № 22. Выберите один правильный вариант ответа. Каким образом указывается наименование организации-адресата?

1) в дательном падеже

2) в именительном падеже

3) в винительном падеже

4) в творительном падеже

Задание № 23. Выберите один правильный вариант ответа. Каким образом указывается должность лица, которому адресован документ?

1) в дательном падеже

2) в именительном падеже

3) в родительном падеже

4) в творительном падеже

Задание № 24. Выберите один правильный вариант ответа. Уровень “качества” медицинских кадров включает:

1) квалификацию кадров

2) добросовестность кадров

3) соблюдение принципов этики и деонтологии

4) состояние объекта здравоохранения

Задание № 25. Выберите один правильный вариант ответа. Обеспечение рационального использования ресурсов и получения максимальной прибыли и рентабельности это:

1) метод планирования расходов

2) средство планирования расходов

3) функция планирования расходов

4) цель планирования расходов

Задание № 26. Выберите один правильный вариант ответа. Планирование — это целенаправленная деятельность хозяйствующих субъектов, которое предполагает определение:

1) оптимального направления реализации перспективных целей предприятия и их ресурсного обеспечения на основе информации про организационную среду предприятия

2) будущих целей и направлений деятельности предприятия, возможных средств их реализации и ресурсного обеспечения на основе информации об организационной среде предприятия

3) целей предприятия на определенную перспективу, оптимальных способов их реализации и ресурсного обеспечения на основе информации об организационной среде предприятия

4) оптимизации процесса мотивации работников предприятия

Задание № 27. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Врачебная тайна включает в себя:

1) диагноз пациента

2) сведения о состоянии здоровья пациента

3) сведения о факте обращения пациента за медицинской помощью

4) сообщение сведений о состоянии здоровья самому пациенту

Задание № 28. Выберите один правильный вариант ответа**.** При реализации стратегического планирования требуется определить …

1) набор целей в разных сферах деятельности организации

2) миссию и набор целей

3) основные финансовые и рыночные цели

4) миссию организации

Задание № 29. Выберите один правильный вариант ответа**.** За каждый дисциплинарный проступок может быть вынесено:

1) одно дисциплинарное взыскание

2) два дисциплинарных взыскание

3) неограниченное число дисциплинарных взысканий

4) число дисциплинарных взысканий по усмотрению работодателя

Задание № 30. Выберите один правильный вариант ответа**.** Отзыв работника из отпуска допускается:

1) по представлению выборного органа первичной профсоюзной организации с согласия работника

2) с согласия работника

3) по распоряжению руководителя организации без согласия работника

4) по распоряжению вышестоящей организации без согласия работника

Задание № 31. Выберите один правильный вариант ответа**.** Содержанием предварительного контроля является:

1) проверка готовности персонала начать осуществление своей работы

2) проверка готовности оборудования, оснащения отделения к началу работы с пациентами

3) соответствие содержания помещений лечебного отделения требованиям правил по соблюдению санитарно-противоэпидемического режима

4) проверка готовности персонала, оборудования, оснащения и соответствие содержания помещений требованиям правил по санитарно-противоэпидемическому режиму

Задание № 32. Выберите один правильный вариант ответа**.** Качество медицинской услуги – это

1) совокупность свойств продукции, которая обеспечивает удовлетворение потребностей людей в охране здоровья

2) использование достижений научно-технического прогресса при оказании медицинских услуг

3) удовлетворенность пролеченного человека

4) результат, полученный при диагностике, реабилитации, профилактике

Задание № 33. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Показатели качества медицинской помощи

1) Своевременность оказания

2) Правильность выбора методов профилактики

3) Правильность выбора диагностики, лечения и реабилитации

4) Степень достижения запланированного результата

Задание № 34. Выберите один правильный вариант ответа**.** Кем утверждаются правила внутреннего трудового распорядка организации?

1) работодателем

2) работодателем с учетом мнения представительного органа работников организации

3) общим собранием (конференцией) работников организации по представлению работодателя

4) профсоюзными комитетами с учетом мнения работодателя

5) совместным решением работодателя и профсоюзных комитетов

Задание № 35. Выберите один правильный вариант ответа**.** В целях нормативного регулирования вопросов качества и безопасности медицинской помощи:

1) принимается кодифицированный нормативно-правовой акт

2) вносятся поправки в текст Конституции РФ

3) принимается федеральный конституционный закон

4) принимается федеральный закон

Задание № 36. Выберите один правильный вариант ответа. Экспертиза качества медицинской помощи проводится в рамках:

1) ведомственного контроля

2) государственного контроля

3) внутреннего контроля

4) управленческого контроля

Задание № 37. Выберите один правильный вариант ответа. Одной из основных задач ресурсного обеспечения подразделений медицинской организации является:

1) определение потребности в медицинском имуществе и технике

2) проведение инвентаризации основных фондов

3) медико-санитарное обеспечение

4) обеспечение медицинским имуществом

Задание № 38. Выберите один правильный вариант ответа. Что не является объектом контроля качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС?

1) ресурсы ЛПУ (оснащение, финансирование, квалификация кадров)

2) организация и оказание медицинской помощи по ОМС

3) лечебно-диагностический процесс

4) результативность оказания медицинской помощи

Задание № 39. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Каким путем осуществляется контроль качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, верно все, кроме:

1) медико-экономический контроль

2) медико-экономическая экспертиза

3) экспертиза качества

4) экспертиза деятельности медицинских организаций

Задание № 40. Выберите один правильный вариант ответа. Мониторинг и управление качеством медицинской помощи с помощью медицинских информационных систем позволит:

1) повысить качество медицинской документации

2) снизить количество врачебных ошибок

3) сократить сроки обследования и лечения пациентов

4) понизить расходы

**11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № задания | Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки | Вес или баллы, начисляемые за выполненное задание |
| 1 | Медицинская отчетность характеризует:1,2,3,4 | 1 |
| 2 | Какой из ниже перечисленных пунктов не относится к основным факторам мотивации труда?4 | 1 |
| 3 | Побудить исполнителя к активному сотрудничеству возможно двумя способами:1 | 1 |
| 4 | Наиболее ресурсоемким в настоящее время является  вид медицинской помощи:1 | 1 |
| 5 | Подбор и расстановка кадров в структурном подразделении медицинской организации это:3 | 1 |
| 6 | Подбор и расстановка кадров в структурном подразделении медицинской организации основывается на принципах:2 | 1 |
| 7 | Автоматизированные информационные системы сбора и обработки данных о состоянии здоровья населения относятся к классу систем1 | 1 |
| 8 | Информатизацию административно-управленческой деятельности медицинской организации реализуют следующие подсистемы1 | 1 |
| 9 | Назначение автоматизированной системы «Медстат»:1,3,4 | 1 |
| 10 | Для увеличения эффективности труда необходимо:1 | 1 |
| 11 | Наибольшую ценность с точки зрения мотивирования имеет работа3 | 1 |
| 12 | Одним из основных принципов охраны здоровья граждан в России является3 | 1 |
| 13 | Главными источниками финансирования здравоохранения в настоящее время являются:1,2,3 | 1 |
| 14 | Какие из приведенных принципов используются при планировании медико-санитарной помощи населению? (верно все, кроме одного)6 | 1 |
| 15 | Стандарт медицинской помощи включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения: (верно, все кроме одного)5 | 1 |
| 16 | Медицинский осмотр представляет собой комплекс вмешательств, направленных на2 | 1 |
| 17 | Под посещаемостью населением амбулаторно-поликлинических учреждений понимается:2 | 1 |
| 18 | «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» - это1 | 1 |
| 19 | Документ, устанавливающий состав реквизитов управленческих документов, правила их составления и расположения, а также требования к бланкам документов:2 | 1 |
| 20 | Совокупность работ по документированию деятельности учреждения и по организации документов в нём – это:2 | 1 |
| 21 | Каким образом выглядит дата документа согласно международной классификации?1 | 1 |
| 22 | Каким образом указывается наименование организации-адресата?2 | 1 |
| 23 | Каким образом указывается должность лица, которому адресован документ?1 | 1 |
| 24 | Уровень “качества” медицинских кадров включает:1 | 1 |
| 25 | Обеспечение рационального использования ресурсов и получения максимальной прибыли и рентабельности это:4 | 1 |
| 26 | Планирование — это целенаправленная деятельность хозяйствующих субъектов, которое предполагает определение:3 | 1 |
| 27 | Врачебная тайна включает в себя:1,2,3 | 1 |
| 28 | При реализации стратегического планирования требуется определить …2 | 1 |
| 29 | За каждый дисциплинарный проступок может быть вынесено:1 | 1 |
| 30 | Отзыв работника из отпуска допускается:2 | 1 |
| 31 | Содержанием предварительного контроля является:4 | 1 |
| 32 | Качество медицинской услуги – это1 | 1 |
| 33 | Показатели качества медицинской помощи1,2,3,4 | 1 |
| 34 | Кем утверждаются правила внутреннего трудового распорядка организации?2 | 1 |
| 35 | В целях нормативного регулирования вопросов качества и безопасности медицинской помощи:3 | 1 |
| 36 | Экспертиза качества медицинской помощи проводится в рамках:3 | 1 |
| 37 | Одной из основных задач ресурсного обеспечения подразделений медицинской организации является:1 | 1 |
| 38 | Что не является объектом контроля качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС?2 | 1 |
| 39 | Каким путем осуществляется контроль качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, верно все, кроме:4 | 1 |
| 40 | Мониторинг и управление качеством медицинской помощи с помощью медицинских информационных систем позволит:1 | 1 |

Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией.

Всего 40 заданий.

Вариант соискателя содержит 40 заданий.

Баллы, полученные за выполнение заданий, суммируются.

Максимальное количество баллов - 40. Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 29 и более.

**12. Задания для практического этапа профессионального экзамена. Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях**

Задание №1.

Трудовая функция: С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации

Трудовые действия: Анализ результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации

Типовое задание:

Рассчитать отклонение от плана и общий фонд рабочего времени. Проанализировать использование рабочего времени структурного подразделения медицинской организации N в 2020 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Значение показателя | Отклонение от плана (+,-) |
| План | Факт |
| Среднегодовая численность работников (ЧР) | 168 | 159 |  |
| Отработано дней одним работником за год (Д) | 84 | 108 |  |
| Отработано часов одним рабочим за год (Ч) | 2,016 | 2,592 |  |
| Средняя продолжительность рабочего дня (П) | 24 | 24 |  |
| Общий фонд рабочего времени (ФРВ), чел.-ч |  |  |  |

ФРВ = ЧР х Д х П

где, ФРВ – фонд рабочего времени

ЧР – численность рабочих

Д – отработано дней одним рабочим

П – средняя продолжительность рабочего дня

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК.

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Критерии оценки:

“3”- если задача решена без ошибок;

“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;

“0”- если задача не выполнена.

Правильный вариант ответа

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Значение показателя | Отклонение от плана (+,-) |
| План | Факт |
| Среднегодовая численность работников (ЧР) | 168 | 159 | 9 |
| Отработано дней одним работником за год (Д) | 84 | 108 | 24 |
| Отработано часов одним рабочим за год (Ч) | 2,016 | 2,592 | 0,576 |
| Средняя продолжительность рабочего дня (П) | 24 | 24 | - |
| Общий фонд рабочего времени (ФРВ), чел.-ч | 338,688 | 412,128 | 73,440 |

Имеющиеся трудовые ресурсы структурного подразделения использует недостаточно полно.

Задание №2.

С/02.8 Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации

Трудовые действия: Разработка и планирование показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации

Типовое задание:

В отчетном году было зарегистрировано 595 случаев травм. Структура травм:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Травма | Кол-во | Доля, % |
| Ушибы | 200 |  |
| Раны | 197 |  |
| Ожоги | 25 |  |
| Переломы | 82 |  |
| Сотрясения головного мозга | 19 |  |
| Прочие | 72 |  |
| Итого | 595 |  |

Задание:

Рассчитайте структуру травматизма.

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК.

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Критерии оценки:

“3”- если задача решена без ошибок;

“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;

“0”- если задача не выполнена.

Решение

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Травма | Кол-во | Доля, % |
| Ушибы | 200 | 33,6 |
| Раны | 197 | 33,1 |
| Ожоги | 25 | 4,2 |
| Переломы | 82 | 13,8 |
| Сотрясения головного мозга | 19 | 3,2 |
| Прочие | 72 | 12,1 |
| Итого | 595 | 100 |

**13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации**

**«Специалист по управлению структурным подразделением медицинской организации**

 **(8 уровень квалификации)»**

Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Специалист по управлению структурным подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

Положительное решение о допуске соискателя к практической части экзамена принимается при условии достижения соискателем набранной суммы баллов от 30 и более. При максимально возможной оценке - 41 балл.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Специалист по управлению структурным подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при условии получения на практическом этапе профессионального экзамена от 3 баллов и более. При максимально возможной оценке - 5 баллов.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Специалист по управлению структурным подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при набранных 31 баллах и более в сумме за теоретический и практический этапы профессионального экзамена.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с

3. Герасимов А. Н. Медицинская статистика; Медицинское информационное агентство - Москва, 2007. - 480 c.

4. Зайцев В.М., Лифляндский В.Г., Маринкин В.И. Прикладная медицинская статистика: учебное пособие. 2-е изд. СПб.: «Фолиант», 2006. 432 с.

5. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. -3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 544 с.

1. В соответствии с Приложением к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н [↑](#footnote-ref-1)