ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для оценки квалификации

«Специалист по управлению организационно-методическим подразделением

медицинской организации (8 уровень квалификации)»

(наименование квалификации)

2021 год

**Состав комплекта оценочных средств[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Раздел | Страница |
| 1. | Наименование квалификации и уровень | 3 |
| 2. | Номер квалификации | 3 |
| 3. | Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 3 |
| 4. | Вид профессиональной деятельности | 3 |
| 5. | Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена | 3 |
| 6. | Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена | 5 |
| 7. | Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий | 6 |
| 8. | Кадровое обеспечение оценочных мероприятий | 7 |
| 9. | Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости) | 7 |
| 10. | Задания для теоретического этапа профессионального экзамена | 8 |
| 11. | Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена | 14 |
| 12. | Задания для практического этапа профессионального экзамена | 17 |
| 13. | Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации | 19 |
| 14. | Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии) | 19 |
|  |  |  |

**Структура оценочного средства**

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

«Специалист по управлению организационно-методическим подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)»

2. Номер квалификации: 02.022

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

Профессиональный стандарт 02.022 «Специалист по управлению организационно-методическим подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)» (код 02.022, Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ. N768н от 07.11.2017г., зарегистрирован Минюстом России 29.11.2017 г., рег. N 49047).

4. Вид профессиональной деятельности: Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 |
| D/01.8 Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации | | |
| Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 1,2 – с выбором одного варианта ответа |
| Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 3, 4 – с выбором одного варианта ответа |
| Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 5, 6 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 7 – с выбором одного варианта ответа |
| Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 8, 9 – с выбором одного варианта ответа |
| Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 10,11 – с выбором одного варианта ответа |
| Производить оценку деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 12, 13 – с выбором одного варианта ответа |
| Методы планирования, принципы, виды и структура планов | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 14, 15 – с выбором одного варианта ответа |
| Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 16,17 – с выбором одного варианта ответа |
| Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 18 – с выбором одного варианта ответа |
| Особенности бизнес-планирования в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 19, 20 – с выбором одного варианта ответа |
| Принципы и формы организации медицинской помощи | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 21 – с выбором одного варианта ответа  22 – с выбором несколько правильных вариантов ответа |
| Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 23, 24 – с выбором одного варианта ответа |
| D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации | | |
| Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 25 – с выбором одного варианта ответа |
| Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 26 – выбор одного варианта ответа |
| Анализировать данные статистической отчетности | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 27 – выбор одного варианта ответа |
| Анализировать показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 28 – с выбором несколько правильных вариантов ответа  29 – установление правильной последовательности |
| Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 30 – выбор одного варианта ответа |
| Основы управления ресурсами медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 31 – выбор одного варианта ответа |
| Основы кадрового менеджмента | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 32 – выбор одного варианта ответа |
| Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 33 – выбор одного варианта ответа |
| D/04.8 Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации | | |
| Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 34 – выбор одного варианта ответа |
| Разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 35, 36 – с выбором несколько правильных |
| Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 37 – выбор одного варианта ответа |
| D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации | | |
| Принципы всеобщего управления качеством | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 38, 39 – выбор одного варианта ответа |
| Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 40 – выбор одного варианта ответа |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий на

Выбор ответа: 40

Количество заданий на установление соответствия: 0

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 60 минут

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Показатели | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации | | | |
| Планирование потребности в ресурсах медицинской организации |  | “3”- если задача решена без ошибок;  “2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;  “1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;  “0”- если задача не решена. | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях  Задание № 1 |
| D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации | | | |
| Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации |  | “3”- если задача решена без ошибок;  “2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;  “1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;  “0”- если задача не решена. | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях Задание № 2 |

**7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий**

7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

теоретического этапа

Материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить теоретический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить практический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

**8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении, не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;

- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования по укрупненной группе специальностей «Здравоохранение и медицинские науки»;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

**9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий**

Проведение обязательного инструктажа руководителем центра оценки квалификации либо уполномоченным им лицом для экспертов и соискателей по вопросам:

- безопасной работы с компьютером;

- информирования об аварийных выходах и плане эвакуации из помещения, где проводится профессиональный экзамен.

Наличие условий для охраны здоровья соискателей:

- обеспечение безопасности соискателей во время пребывания в организации, осуществляющей независимую оценку квалификаций;

- в помещениях для ожидания профессионального экзамена оборудуются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении.

Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия, системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета.

**10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена**

Задание № 1. Выберите один правильный вариант ответа. Для анализа заболеваемости с временной утратой трудоспособности необходимы:

1) численность управленческого персонала, общее число случаев заболеваний, общее число рабочих дней

2) число производственных травм, общее число нерабочих дней, число больных, находящихся на диспансерном учете

3) общее число случаев инфекционных болезней, общее число дней отпусков без сохранения заработной платы, численность временных рабочих

4) среднегодовая численность работающих, число случаев отдельных заболеваний, общее число дней нетрудоспособности

Задание № 2. Выберите один правильный вариант ответа. Мощность стационара определяется:

1) численностью обслуживаемого населения

2) количеством коек

3) объемом оказываемых медицинских услуг

4) количеством работающих врачей

5) объемом диагностического оборудования

Задание № 3. Выберите один правильный вариант ответа. Какие из приведенных принципов используются при планировании медико-санитарной помощи населению? (верно все, кроме одного)

1) научность планирования

2) связь перспективного и текущего планирования

3) преемственность в планировании на разных уровнях управления

4) планирование по конечному результату

5) соответствия между спросом и предложением медицинских услуг

6) профилактическая направленность

Задание № 4. Выберите один правильный вариант ответа.При планировании деятельности медицинских учреждений применяются следующие методы (верно все, кроме одного)

1) аналитический

2) сравнительный

3) нормативный

4) экономико-математический

5) экспертных оценок

6) социологический

Задание № 5. Выберите один правильный вариант ответа.Под потребностью населения в госпитализации понимается

1) число коек на определенную численность населения

2) процент (доля) населения, нуждающегося в госпитализации

3) число госпитализированных за год больных

4) число врачебных должностей стационара на определенную численность населения

Задание № 6. Выберите один правильный вариант ответа.Назовите данные, необходимые для расчета общей заболеваемости:

1) число заболеваний, выявленных впервые в данном году; среднегодовая численность населения

2) число заболеваний, выявленных при медицинских осмотрах; число прошедших медицинский осмотр

3) число всех заболеваний, выявленных в данном году; среднегодовая численность населения

4) число всех заболеваний, выявленных в данном году; общее число заболеваний, зарегистрированных в предыдущем году

5) число заболеваний, выявленных в предыдущем году; среднегодовая численность населения

Задание № 7. Выберите один правильный вариант ответа.Интернет–медицина включает:

1) информационную поддержку клинической медицины в вопросах отсроченного консультирования больных

2) справочную службу в области охраны здоровья

3) диагностические справочники

4) медико-статистическую информацию, обеспечение доступа к базам данных медицинских и научных библиотек

Задание № 8. Выберите один правильный вариант ответа.Действия с персональными данными (согласно закону), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, распространение это:

1) «Исправление персональных данных»

2) «Работа с персональными данными»

3) «Преобразование персональных данных»

4) «Обработка персональных данных»

5) «Изменение персональных данных»

Задание № 9. Выберите один правильный вариант ответа.Основное средство, обеспечивающее конфиденциальность информации, посылаемой по открытым каналам передачи данных, в том числе – по сети интернет:

1) идентификация

2) аутентификация

3) авторизация

4) экспертиза

5) шифрование

Задание № 10. Выберите один правильный вариант ответа.Штатные нормативы – это

1) объем работы персонала учреждения

2) затраты труда на определенный объем работы

3) нормативы численности персонала

4) расчетные нормы времени

5) расчетные нормы нагрузки (обслуживания)

Задание № 11. Выберите один правильный вариант ответа.Расчет годового бюджета рабочего времени должности основывается

1) на затратах труда медицинского персонала

2) на законодательстве о режиме труда и отдыха

3) на расчетных нормах нагрузки (обслуживания)

4) на численности обслуживаемого населения

Задание № 12. Выберите один правильный вариант ответа.Эффективность использования основных средств характеризует показатель:

1) фондоотдача

2) фондовооруженность

3) фондооснащенность

4) фондоемкость

5) фондонакопление

Задание № 13. Выберите один правильный вариант ответа**.** Абсолютную эффективность финансовой деятельности ЛПУ характеризует показатель:

1) выручка

2) доход

3) прибыль

4) рентабельность

5) фондоемкость

Задание № 14. Выберите один правильный вариант ответа**.** При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности налоги на заработную плату включаются в состав:

1) заработной платы

2) расходных статей

3) дополнительных выплат

4) премиального фонда

5) прочих выплат

Задание № 15. Выберите один правильный вариант ответа**.** При стратегическом планировании начальной является фаза:

1) финансовое планирование

2) долгосрочное планирование

3) планирование с учетом внешних факторов

4) планирование с учетом внутренних ресурсов

5) планирование с учетом административного ресурса

Задание № 16. Выберите один правильный вариант ответа**.** Что принимается за единицу объема медицинской помощи по Программе госгарантий:

1) 1 вызов скорой помощи

2) 1 посещение с определенной целью

3) 1 обращение по поводу заболевания

4) 1 случай применения вспомогательных репродуктивных технологий

5) все перечисленное верно

Задание № 17. Выберите один правильный вариант ответа**.** Какие нормативы устанавливаются в территориальной программе госгарантий

1) нормативы объемов предоставления медицинской помощи на одно застрахованное лицо

2) нормативы финансовых затрат на единицу объема предоставления медицинской помощи

3) норматив финансового обеспечения территориальной программы

4) норматив должностей медицинского персонала в расчете на одно застрахованное лицо

Задание № 18. Выберите один правильный вариант ответа**.** Высокотехнологичная помощь является частью

1) специализированной помощи

2) скорой помощи

3) паллиативной помощи

4) первичной медико-санитарной помощи

Задание № 19. Выберите один правильный вариант ответа**.** Прибыль учреждения здравоохранения, оказывающего платные медицинские услуги, можно направить на создание

1) фонда социально-производственного развития

2) фонда материального стимулирования труда

3) фонда накопления и фонда потребления

4) все вышеперечисленное

5) нет правильного ответа

Задание № 20. Выберите один правильный вариант ответа. Какой из фондов, формируемых из прибыли, является обязательным в ЛПУ, работающем на коммерческой основе?

1) резервный фонд

2) фонд развития производства

3) фонд социального развития

4) фонд материального поощрения

Задание № 21. Выберите один правильный вариант ответа. Медицинская помощь – это комплекс предоставляемых пациенту

1) медицинских услуг

2) медицинских вмешательств

3) медицинских обследований и манипуляций

4) социальных льгот

5) профилактических мероприятий

Задание № 22. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Виды медицинской помощи  
1) первичная медико-санитарная

2) специализированная

3) скорая

4) паллиативная

5) амбулаторная

Задание № 23. Выберите один правильный вариант ответа. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну допускается при

1) наличии у пациента онкологического заболевания

2) осуществлении контроля качества медицинской помощи

3) смертельном исходе пациента в стационаре

4) осуществлении медицинской помощи несовершеннолетним пациентам старше 15-ти лет

Задание № 24. Выберите один правильный вариант ответа. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина допускается в целях

1) предотвращения массовых отравлений и поражений

2) повышения комплаентности лечения

3) совершенствования статистического учета медицинской организации

4) снижения непрямых медицинских расходов на лечение

Задание № 25. Выберите один правильный вариант ответа.Основными планово-нормативными показателями, регламентирующими работу поликлиник, являются

1) норма нагрузки

2) штатные нормативы

3) норматив участковости

4) все вышеперечисленное

5) нет правильного ответа

Задание № 26. Выберите один правильный вариант ответа.Информатизацию административно-управленческой деятельности медицинской организации реализуют следующие подсистемы

1) административные

2) медико-технологические

3) электронные истории болезни

4) организационные

Задание № 27. Выберите один правильный вариант ответа.Какой документ используют при статистической разработке заболеваемости?

1) единая статистическая классификация болезней и случаев смерти

2) международная номенклатура заболеваний

3) международная классификация заболеваний и травм

4) международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем

5) статистическая классификация и номенклатура болезней и причин смерти

Задание № 28. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Как провести анализ показателей деятельности стационара

1) сравнить полученные результаты с показателями за прошлый год

2) сравнить полученные результаты с данными других стационаров

3) сравнить полученные результаты с данными по региону

4) сравнить полученные результаты с планом

5) данные профилактического осмотра

Задание № 29. Установите правильную последовательность этапов анализа и оценки деятельности стационара

1) вычисление и оценка основных показателей по использованию коечного фонда 3

2) характеристика общих паспортных данных о больнице 2

3) собеседование с главным врачом и общее знакомство с больницей 1

4) расчет и оценка показателей по штатам учреждения 4

5) выводы и предложения 5

Задание № 30. Выберите один правильный вариант ответа.Показателем рационального использования коечного фонда является:

1) средняя длительность обследования больного в стационаре

2) объем медицинских услуг, выполненных в стационаре

3) среднегодовая занятость койки

4) повторность госпитализации

5) двухсуточный простой койки

Задание № 31. Выберите один правильный вариант ответа. Для эффективной работы медицинских учреждений, с точки зрения рыночной экономики, необходимо стремиться к:

1) повышению коэффициента накладных расходов

2) снижению коэффициента накладных расходов.

3) сохранению коэффициента накладных расходов на оптимальном для учреждения уровне

4) динамическому изменению  коэффициента накладных расходов

Задание № 32. Выберите один правильный вариант ответа.Методы мотивации в управлении коллективом включают

1) содержание и условия труда

2) экономическое стимулирование

3) состояние социально-психологического  климата

4) обучение, повышение квалификации

5) конкуренцию

Задание № 33. Выберите один правильный вариант ответа**.** Какой основной медицинский документ подлежит ведомственному и вневедомственному контролю в амбулаторно-поликлиническом учреждении?

1)«Медицинская карта амбулаторного больного» (025/у)

2) «Медицинская карта стационарного больного» (003/у)

3) «Статистическая карта выбывшего больного из стационара» (066/у)

4) «Контрольная карта диспансерного наблюдения» (030/у)

5) нет правильного ответа

Задание № 34. Выберите один правильный вариант ответа. Современные требования к руководителю включает все, кроме

1) принципиальности

2) высокого профессионализма

3) организаторских способностей

4) склонности к конкуренции

5) высоких нравственных качеств

Задание № 35. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Планирование профилактической работы предусматривает формирование перечня мероприятий по следующим подразделам:

1) вакцинопрофилактика

2) химиопрофилактика

3) мероприятия в очагах инфекции

4) мероприятия на сельскохозяйственных объектах

5) анализ работы учреждений

6) лечение больных хроническими заболеваниями

Задание № 36. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Итоговый отчет о выполнении плана составляется либо в табличной, либо в описательной форме по разделам его и включает следующие рубрики:

1) плановые решаемые задачи;

2) исходные показатели на начало планируемого периода;

3) проведенные мероприятия (а, б, в и т.д.);

4) результаты текущего года;

5) оценка эффективности

6) конъюнктурный обзор по профилю подразделений

7) информация о методических пособиях

Задание № 37. Выберите один правильный вариант ответа. Видами контроля, используемого в управлении здравоохранением, являются:

1) личный  контроль  руководителя

2) комиссионный  контроль

3) контроль  за использованием документов

4) общественный  контроль

Задание № 38. Выберите один правильный вариант ответа. Качество медицинской услуги – это

1) совокупность свойств продукции, которая обеспечивает удовлетворение потребностей людей в охране здоровья

2) использование достижений научно-технического прогресса при оказании медицинских услуг

3) удовлетворенность пролеченного человека

4) результат, полученный при диагностике, реабилитации, профилактике

5) все вышеперечисленное

Задание № 39. Выберите один правильный вариант ответа. Что не является объектом контроля качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС?

1) ресурсы ЛПУ (оснащение, финансирование, квалификация кадров)

2) организация и оказание медицинской помощи по ОМС

3) лечебно-диагностический процесс

4) результативность оказания медицинской помощи

Задание № 40. Выберите один правильный вариант ответа.Каким путем осуществляется контроль качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, верно все, кроме:

1) медико-экономический контроль

2) медико-экономическая экспертиза

3) экспертиза качества

4) экспертиза деятельности медицинских организаций

**11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № задания | Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки | Вес или баллы, начисляемые за выполненное задание |
| 1 | Для анализа заболеваемости с временной утратой трудоспособности необходимы:  4 | 1 |
| 2 | Мощность стационара определяется:  2 | 1 |
| 3 | Какие из приведенных принципов используются при планировании медико-санитарной помощи населению? (верно все, кроме одного)  6 | 1 |
| 4 | При планировании деятельности медицинских учреждений применяются следующие методы (верно все, кроме одного)  6 | 1 |
| 5 | Под потребностью населения в госпитализации понимается  2 | 1 |
| 6 | Назовите данные, необходимые для расчета общей заболеваемости:  3 | 1 |
| 7 | Интернет–медицина включает:  1 | 1 |
| 8 | Действия с персональными данными (согласно закону), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, распространение это:  4 | 1 |
| 9 | Основное средство, обеспечивающее конфиденциальность информации, посылаемой по открытым каналам передачи данных, в том числе – по сети интернет:  5 | 1 |
| 10 | Штатные нормативы – это  3 | 1 |
| 11 | Расчет годового бюджета рабочего времени должности основывается  2 | 1 |
| 12 | Эффективность использования основных средств характеризует показатель:  1 | 1 |
| 13 | Абсолютную эффективность финансовой деятельности ЛПУ характеризует показатель:  3 | 1 |
| 14 | При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности налоги на заработную плату включаются в состав:  1 | 1 |
| 15 | При стратегическом планировании начальной является фаза:  1 | 1 |
| 16 | Что принимается за единицу объема медицинской помощи по Программе госгарантий:  5 | 1 |
| 17 | Какие нормативы устанавливаются в территориальной программе госгарантий  4 | 1 |
| 18 | Высокотехнологичная помощь является частью  1 | 1 |
| 19 | Прибыль учреждения здравоохранения, оказывающего платные медицинские услуги, можно направить на создание  4 | 1 |
| 20 | Какой из фондов, формируемых из прибыли, является обязательным в ЛПУ, работающем на коммерческой основе?  1 | 1 |
| 21 | Медицинская помощь – это комплекс предоставляемых пациенту  1 | 1 |
| 22 | Виды медицинской помощи  1,2,3,4 | 1 |
| 23 | Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну допускается при  2 | 1 |
| 24 | Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина допускается в целях  1 | 1 |
| 25 | Основными планово-нормативными показателями, регламентирующими работу поликлиник, являются  4 | 1 |
| 26 | Информатизацию административно-управленческой деятельности медицинской организации реализуют следующие подсистемы  1 | 1 |
| 27 | Какой документ используют при статистической разработке заболеваемости?  4 | 1 |
| 28 | Как провести анализ показателей деятельности стационара  1,2,3,4 | 1 |
| 29 | Установите правильную последовательность этапов анализа и оценки деятельности стационара  1-3; 2-2; 3-1;4-4; 5-5 | 1 |
| 30 | Показателем рационального использования коечного фонда является:  3 | 1 |
| 31 | Для эффективной работы медицинских учреждений, с точки зрения рыночной экономики, необходимо стремиться к:  2 | 1 |
| 32 | Методы мотивации в управлении коллективом включают  5 | 1 |
| 33 | Какой основной медицинский документ подлежит ведомственному и вневедомственному контролю в амбулаторно-поликлиническом учреждении?  1 | 1 |
| 34 | Современные требования к руководителю включает все, кроме  4 | 1 |
| 35 | Планирование профилактической работы предусматривает формирование перечня мероприятий по следующим подразделам:  1,2,3,4 | 1 |
| 36 | Итоговый отчет о выполнении плана составляется либо в табличной, либо в описательной форме по разделам его и включает следующие рубрики:  1,2,3,4,5 | 1 |
| 37 | Видами контроля, используемого в управлении здравоохранением, являются:  4 | 1 |
| 38 | Качество медицинской услуги – это  1 | 1 |
| 39 | Что не является объектом контроля качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС?  2 | 1 |
| 40 | Каким путем осуществляется контроль качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, верно все, кроме:  4 | 1 |

Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией.

Всего 40 задани1.

Вариант соискателя содержит 40 заданий.

Баллы, полученные за выполнение заданий, суммируются.

Максимальное количество баллов - 40. Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 29 и более.

**12. Задания для практического этапа профессионального экзамена. Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях**

Задание №1.

Трудовая функция: D/02.8 Управление ресурсами медицинской организации

Трудовые действия: Планирование потребности в ресурсах медицинской организации

Типовое задание:

С помощью имеющихся данных по городу N о плановой функции врачебной должности и числа врачебных должностей рассчитайте плановое количество посещений медицинского учреждения

Таблица 1 – Планирование объемов исходя из числа должностей и функции врачебной должности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Врачебная специальность | Фпл | В | Плановое количество посещений |
| Терапевт | 5000 | 5,0 |  |
| Кардиолог | 4925 | 1,0 |  |
| Хирург | 8000 | 1,5 |  |
| Итого | - | 7,5 |  |

Задание: Показатели планового количества посещений внесите в таблицу.

Объем работ = Фпл x В , Где

Объем работ – количество посещений

Фпл – плановая функция врачебной должности;

В – число врачебных должностей.

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК.

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Критерии оценки:

“3”- если задача решена без ошибок;

“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;

“0”- если задача не решена.

Решение

Таблица 1 – Планирование объемов исходя из числа должностей и функции врачебной должности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Врачебная специальность | Фпл | В | Плановое количество посещений |
| Терапевт | 5000 | 5,0 | 25000 |
| Кардиолог | 4925 | 1,0 | 4925 |
| Хирург | 8000 | 1,5 | 10000 |
| Итого | - | 7,5 | 41925 |

Задание №2

Трудовая функция: D/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации

Контроль соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации

Типовое задание:

На базе стационарного подразделения государственной медицинской организации создано отделение предпринимательской деятельности на 100 коек по оказанию населению платных медицинских услуг. В связи с высокой заполняемостью коечного фонда простоя коек в отделении нет.

Средний срок лечения больного в стационаре равен15 дням.

Среднемесячные затраты отделения на заработную плату медицинского персонала составили 65000 руб.

Начисления на фонд оплаты труда рассчитывались, исходя из ставки налога 26%.

На организацию питания больных отделение израсходовало за отчетный период 40500 руб.

Затраты на медикаменты и перевязочные средства за тот же период составили 35000 руб., износ белья и другого мягкого инвентаря – 5000 руб.

На содержание административнохозяйственного аппарата и прочие расходы потребовалось 55 000 руб. арендная плата за использование основных фондов базового учреждения стоимостью 1350000 руб. соответствовала величине амортизационных отчислений при среднегодовой норме амортизации 15%.

Среднемесячные затраты отделения на диагностическое обследование каждого пациента составили 250 руб.

Задание:

Определите себестоимость и цену лечения одного госпитализированного больного с учетом нормы прибыли, равной 25%.

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК.

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Критерии оценки:

“3”- если задача решена без ошибок;

“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;

“0”- если задача не решена.

Решение

1. Суммарные затраты отделения на месяц составили 232 275 руб.; расходы на лечение одного пациенты с учетом затрат на диагностическое обследование равны 2592,75 руб.

2. Цена лечения одного пациента = себестоимость лечения одного пациента + прибыль = 2592,75 + (2592,75 × 0,25) = 3241 (руб.)

**13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации**

**«Специалист по управлению организационно-методическим подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)»**

Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации ««Специалист по управлению организационно-методическим подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

Положительное решение о допуске соискателя к практической части экзамена принимается при условии достижения соискателем набранной суммы баллов от 29 и более. При максимально возможной оценке - 40 балл.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Специалист по управлению организационно-методическим подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при условии получения на практическом этапе профессионального экзамена от 3 баллов и более. При максимально возможной оценке - 6 баллов.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации ««Специалист по управлению организационно-методическим подразделением медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при набранных 32 баллах и более в сумме за теоретический и практический этапы профессионального экзамена.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с

3. Герасимов А. Н. Медицинская статистика; Медицинское информационное агентство - Москва, 2007. - 480 c.

4. Зайцев В.М., Лифляндский В.Г., Маринкин В.И. Прикладная медицинская статистика: учебное пособие. 2-е изд. СПб.: «Фолиант», 2006. 432 с.

5. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. -3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 544 с.

1. В соответствии с Приложением к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н [↑](#footnote-ref-1)