ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

для оценки квалификации

«Специалист по управлению процессами деятельности медицинской организации

(8 уровень квалификации)»

(наименование квалификации)

2021 год

**Состав комплекта оценочных средств[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Раздел | Страница |
| 1. | Наименование квалификации и уровень | 3 |
| 2. | Номер квалификации | 3 |
| 3. | Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 3 |
| 4. | Вид профессиональной деятельности | 3 |
| 5. | Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена | 3 |
| 6. | Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена | 5 |
| 7. | Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий | 6 |
| 8. | Кадровое обеспечение оценочных мероприятий | 7 |
| 9. | Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости) | 7 |
| 10. | Задания для теоретического этапа профессионального экзамена | 8 |
| 11. | Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена | 14 |
| 12. | Задания для практического этапа профессионального экзамена | 17 |
| 13. | Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации | 19 |
| 14. | Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии) | 19 |
|  |  |  |

**Структура оценочного средства**

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

«Специалист по управлению процессами деятельности медицинской организации (8 уровень квалификации)»

2. Номер квалификации: 02.022

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

Профессиональный стандарт 02.022 «Специалист по управлению процессами деятельности медицинской организации (8 уровень квалификации)» (код 02.022, Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ. N768н от 07.11.2017г., зарегистрирован Минюстом России 29.11.2017 г., рег. N 49047).

4. Вид профессиональной деятельности: Управление процессами деятельности медицинской организации

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 |
| E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации | | |
| 1. Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 1 – с выбором одного варианта ответа |
| 2. Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 2,3 – с выбором одного варианта ответа |
| 3. Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 4 – с выбором одного варианта ответа;  5 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 4. Составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 6 - с выбором одного варианта ответа |
| 5. Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 7, 8 - с выбором одного варианта ответа |
| 6. Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 9 - с выбором одного варианта ответа |
| 7. Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 10, 11 - с выбором одного варианта ответа |
| 8. Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 12 - с выбором одного варианта ответа |
| 9. Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 13, 14 – с выбором одного варианта ответа; |
| 10. Формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 17 – с выбором одного варианта ответа;  18 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 11. Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 15, 16 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 12. Теория управления и организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 19, 40 – с выбором одного варианта ответа |
| 13. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 20 – с выбором одного варианта ответа |
| 14. Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 21 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 15. Методы планирования, виды и структура планов | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 22 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 16. Основы риск-менеджмента | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 23 – с выбором нескольких вариантов ответа |
| 17. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 41 – с выбором одного варианта ответа |
| 18. Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 24 – с выбором одного варианта ответа |
| E/02.8 Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации | | |
| 1. Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 25 – с выбором одного варианта ответа |
| 2. Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 26 - с выбором нескольких вариантов ответа |
| 3. Документировать организационно-управленческую деятельность | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 27 – с выбором одного варианта ответа |
| 4. Основы управления ресурсами медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 28 – с выбором одного варианта ответа |
| 5. Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 29 – с выбором одного варианта ответа |
| 6. Методы управления кадровыми ресурсами | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 30 – с выбором одного варианта ответа |
| 7. Методы управления информационными ресурсами | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 31, 39 – выбор одного варианта ответа |
| E/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации | | |
| 1. Использовать процессный подход в управлении медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 32 – выбор одного варианта ответа |
| 2. Использовать технологические карты процессов медицинской организации | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 33 – выбор одного варианта ответа |
| 3. Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 35, 36 – выбор одного варианта ответа |
| 4. Основные требования стандартов систем менеджмента качества | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 37, 38 – выбор одного варианта ответа |
| 5. Принципы всеобщего управления качеством | 1 балл за правильное выполнение каждого задания  0 баллов за неправильное выполнение каждого задания | 34 – выбор одного варианта ответа |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

Количество заданий на

Выбор ответа: 40

Количество заданий на установление соответствия: 0

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 60 минут

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Показатели | Критерии оценки квалификации | Тип и N задания |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации | | | |
| Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения |  | “2”- если задача решена без ошибок;  “1”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;  “0”- если задача не решена | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях  Задание № 2 |
| E/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации | | | |
| Использовать технологические карты процессов медицинской организации |  | “3”- если задача решена без ошибок;  “2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;  “1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;  “0”- если задание не выполнено | Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях Задание № 1 |

**7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий**

7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

теоретического этапа

Материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить теоретический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного/нескольких экспертов в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

- программное обеспечение, позволяющее проводить практический этап профессионального экзамена в форме компьютерного тестирования;

- оргтехника для печати;

- канцелярские принадлежности: ручки и бумага.

Помещение, в котором проводится профессиональный экзамен должно быть оборудовано средствами видеофиксации. В помещении должны быть размещены объявления (таблички), оповещающие о ведении видеонаблюдения и запрете использования средств связи.

Соискатели, находящиеся в помещении во время проведения профессионального экзамена, предупреждаются о ведении видеозаписи профессионального экзамена.

**8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении, не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;

- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям в здравоохранении;

- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования по укрупненной группе специальностей «Здравоохранение и медицинские науки»;

- иметь документ, подтверждающий наличие практического опыта работы в сфере здравоохранения не менее одного года;

- иметь действующее свидетельство эксперта по независимой оценки квалификации СПК в здравоохранении.

**9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий**

Проведение обязательного инструктажа руководителем центра оценки квалификации либо уполномоченным им лицом для экспертов и соискателей по вопросам:

- безопасной работы с компьютером;

- информирования об аварийных выходах и плане эвакуации из помещения, где проводится профессиональный экзамен.

Наличие условий для охраны здоровья соискателей:

- обеспечение безопасности соискателей во время пребывания в организации, осуществляющей независимую оценку квалификаций;

- в помещениях для ожидания профессионального экзамена оборудуются места (помещения), имеющие стулья, столы (стойки) для возможности оформления документов.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении.

Наличие в помещении, где проводятся оценочные мероприятия, системы кондиционирования воздуха, противопожарной системы и средств пожаротушения, системы охраны, туалета.

**10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена**

Задание № 1. Выберите один правильный вариант ответа. Какие из приведенных принципов используются при планировании медико-санитарной помощи населению? (верно все, кроме одного)

1) научность планирования

2) связь перспективного и текущего планирования

3) преемственность в планировании на разных уровнях управления

4) планирование по конечному результату

5) соответствия между спросом и предложением медицинских услуг

6) профилактическая направленность

Задание № 2. Выберите один правильный вариант ответа. Информационные системы структурных подразделений МО обеспечивают:

1) решение задач отдельного подразделения МО в рамках задач учреждения в целом

2) поиск и выдачу медицинской информации по запросу пользователя

3) диагностику патологических состояний и выработку рекомендаций по способам лечения при заболеваниях различного профиля

4) проведение консультативно – диагностических обследований пациентов.

Задание № 3. Выберите один правильный вариант ответа. Мониторинг и управление качеством медицинской помощи с помощью медицинских информационных систем позволит:

1) повысить качество медицинской документации

2) снизить количество врачебных ошибок;

3) сократить сроки обследования и лечения пациентов;

4) понизить расходы;

Задание № 4. Выберите один правильный вариант ответа. Определенный порядок осуществления трудового процесса называется:

1) организацией производства

2) технологией деятельности

3) организацией труда

4) условиями труда

5) штатным расписанием

Задание № 5. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Научная организация труда призвана решать задачи:

1) экономические

2) управленческие

3) хозяйственные

4) социальные

5) психофизиологические

Задание № 6. Выберите один правильный вариант ответа. Что лежит в основе системы планирования в здравоохранении Российской Федерации?

1) определение на всех уровнях стратегических целей, задач и приоритетов развития здравоохранения

2) создание единой нормативной основы для реализации стратегии развития здравоохранения

3) повышение эффективности управления

4) повышение эффективности использования ресурсов отрасли

Задание № 7. Выберите один правильный вариант ответа. Какие из предложенных вариантов наиболее полно характеризуют внешние цели бизнес-плана?

1) самоутверждение, инструмент управления

2) получение банковского кредита, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта

3) самоутверждение, привлечение инвестиций, создание стратегических союзов, подписание большого контракта

4) инструмент управления, получение банковского кредита, привлечение инвестиций

Задание № 8. Выберите один правильный вариант ответа. Что такое бизнес-план развития медицинской организации?

1) набор мероприятий, предусматривающий последовательность, сроки выполнения работ и исполнителей

2) документ, предназначенный для детализации и обоснования приемлемости стратегических изменений в развитии медицинской организации, связанных c затратами инвестиционных ресурсов

3) документ, предназначенный для детализации и обоснования приемлемости отдельных стратегических изменений в развитии медицинской организации

4) документ, предназначенный для детализации и обоснования приемлемости стратегических изменений в развитии медицинской организации, связанных c затратами инвестиционных ресурсов

Задание № 9. Выберите один правильный вариант ответа. Какова цель анализа общего положения медицинской организации?

1) обоснование будущих направлений и стратегических изменений в медицинской организации, целей организации, целей проекта, места проекта в системе целей организации

2) выявление сильных и слабых сторон медицинской организации

3) повышение технического уровня оказания услуг медицинской организацией

4) завоевание большей доли рынка медицинских услуг

Задание № 10. Выберите один правильный вариант ответа. Выполнение работ и оказание медицинских услуг, не отвечающим требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей (пациентов), относится к сфере:

1) административной ответственности

2) гражданской ответственности

3) дисциплинарной ответственности

4) уголовной ответственности

Задание № 11. Выберите один правильный вариант ответа. Одной из форм контроля безопасности медицинской помощи является:

1) внешний контроль

2) государственный контроль

3) национальный контроль

4) общественный контроль

Задание № 12. Выберите один правильный вариант ответа. Юридическое свойство управленческого решения – это:

1) целенаправленность;

2) правомерность;

3) плановость;

4) коллегиальность.

Задание № 13. Выберите один правильный вариант ответа. Отличительная черта СМИ

1) ограниченность доступа

2) публичность

3) элитарность

4) простота в использовании

Задание № 14. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Что из перечисленного не относится к принципам планирования в здравоохранении Российской Федерации на современном этапе:

1) сквозной принцип

2) наличие единой для Российской Федерации системы социальных стандартов, норм и нормативов, применяемых для планирования здравоохранения

3) непрерывность процесса планирования

4) устойчивость финансовой системы обязательного медицинского страхования, обеспечиваемая на основе эквивалентности страхового обеспечения средствам обязательного медицинского страхования

Задание № 15. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Показателями деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений являются:

1) участковость

2) средняя длительность лечения больного

3) летальность

4) среднее число посещений в год

5) частота совпадений поликлинических и стационарных диагнозов

6) укомплектованность медицинским персоналом

7) все перечисленное верно

Задание № 16. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Показателями деятельности стационарных учреждений являются:

1) участковость

2) средняя длительность лечения больного

3) летальность

4) среднее число посещений в год

5) частота совпадений поликлинических и стационарных диагнозов

6) укомплектованность медицинским персоналом

7) все перечисленное верно

Задание № 17. Выберите один правильный вариант ответа. Расчет плановой мощности поликлиники в одну смену:

1) количество посещений за один день

2) количество зарегистрированных заболеваний в день

3) число посещений в 1 смену из расчета необходимой площади поликлиники

4) число посещений за одну смену

5) число жителей, проживающих в районе обслуживания поликлиники

Задание № 18. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Показатели, рекомендованные к вычислению для общей характеристики амбулаторно-поликлинического учреждения:

1) обеспеченность населения врачами

2) обеспеченность населения средним медицинским персоналом

3) показатель укомплектованности (врачами, средним, младшим медицинским персоналом)

4) коэффициент совместительства

Задание № 19. Выберите один правильный вариант ответа. Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры

1) матричная

2) функциональная

3) линейно-функциональная

4) дивизиональная

Задание № 20. Выберите один правильный вариант ответа. Законодательство РФ в сфере охраны здоровья основывается на положениях;

1) Конституции РФ

2) Трудового кодекса РФ

3) стратегического развития здравоохранения РФ

4) Гражданского кодекса РФ

Задание № 21. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Стандарт медицинской помощи   включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения: (верно,  все кроме одного)

1) медицинских услуг

2) лекарственных средств, зарегистрированных на территории РФ

3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека; компонентов крови

4)  видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания

5) комплекса медицинских вмешательств, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество

Задание № 22. Выберите несколько правильных вариантов ответа. При планировании деятельности медицинских организаций применяются следующие методы (верно все, кроме одного)

1) аналитический

2) сравнительный

3) нормативный

4) экономико-математический

5) экспертных оценок

6) социологический

Задание № 23. Выберите один правильный вариант ответа. Что такое анализ риска?

1) систематизация множества рисков на основании каких-либо признаков и критериев, позволяющих объединить подмножества рисков в более общие понятия

2) систематическое научное исследование степени риска, которому подвержены конкретные объекты, виды деятельности и проекты

3) начальный этап системы мероприятий по управлению рисками, состоящий в систематическом выявлении рисков, характерных для определенного вида деятельности 4) определение характеристик рисков

Задание № 24. Выберите один правильный вариант ответа. Какой нормативный документ определяет комплекс мер по совершенствованию обеспечения информационной безопасности?

1) Закон об информатизации, информационных технологиях и о защите информации от 27.07.2006 N 149-ФЗ

2) Концепция национальной безопасности РФ

3) Доктрина информационной безопасности РФ

4) Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ

Задание № 25. Выберите один правильный вариант ответа. Одной из основных задач ресурсного обеспечения подразделений медицинской организации является:

1) определение потребности в медицинском имуществе и технике

2) проведение инвентаризации основных фондов

3) медико-санитарное обеспечение

4) обеспечение медицинским имуществом

Задание № 26. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Испытание при приеме на работу не устанавливается для:( верно все, кроме одного)

1) лиц, поступающих на работу по конкурсу

2) беременных женщин и лиц, недостигших 18 лет

3) лиц, окончивших образовательные учреждения и впервые поступающие на работу по полученной специальности

4) лиц, избранных на выборную должность на оплачиваемую работу

5) лиц, приглашенных на работу в порядке перевода от другого работодателя по согласованию между работодателями

6) инвалидов ВОВ

Задание № 27. Выберите один правильный вариант ответа. Деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами — это:

1) документационное обеспечение управления

2) стандартизация

3) ЕГСД (Единая государственная система делопроизводства)

4) система документации

Задание № 28. Выберите один правильный вариант ответа. Мощность стационара определяется:

1) численностью обслуживаемого населения

2) количеством коек

3) объемом оказываемых медицинских услуг

4) количеством работающих врачей

5) объемом диагностического оборудования

Задание № 29. Выберите один правильный вариант ответа. Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества – это … уровень общения.

1) личностный

2) ритуальный, или социально – ролевой

3) деловой

4) прагматический

Задание № 30. Выберите один правильный вариант ответа. Коллегиальность в управлении — это ситуация, когда:

1) персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу

2) только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным

3) существует децентрализация управления организацией

4) работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат

5) существует централизация управления организацией

Задание № 31. Выберите один правильный вариант ответа. Пользователями информационно-аналитических медицинских систем являются:

1) руководящие работники здравоохранения различного уровня

2) лечащие врачи

3) сотрудники отдела кадров

4) врачи-консультанты

Задание № 32. Выберите один правильный вариант ответа. За что отвечают руководители процессов при процессном подходе к управлению медицинской организации?

1) контроль за исполнением и повышение эффективности процессов

2) организация и сопровождение процессов

3) обеспечение процессов ресурсами

4) управление исполнением процессов

Задание № 33. Выберите один правильный вариант ответа. Основное функциональное назначение лабораторной информационной системы:

1) автоматизация технологических процессов медицинской клинико-диагностической лаборатории

2) обеспечение безошибочного восприятия и однозначности трактовки при передачи лабораторных данных из одной информационной системы в другую

3) получение медицинских изображений с диагностического оборудования, их обработка, передача и надежное хранение в электронных активах

4) обеспечение независимости электронного обмена медицинскими изображениями от устройств, на которых они были получены

Задание № 34. Выберите один правильный вариант ответа. В целях нормативного регулирования вопросов качества и безопасности медицинской помощи:

1) принимается кодифицированный нормативно-правовой акт

2) вносятся поправки в текст Конституции РФ

3) принимается федеральный конституционный закон

4) принимается федеральный закон

Задание № 35. Выберите один правильный вариант ответа. Преступления в сфере безопасности медицинской помощи могут быть совершены:

1) с прямым или косвенным умыслом

2) как с умыслом, так и по неосторожности

3) только в форме легкомыслия

4) только в форме легкомыслия или небрежности

Задание № 36. Выберите один правильный вариант ответа. Экспертиза качества медицинской помощи проводится в рамках:

1) ведомственного контроля

2) государственного контроля

3) внутреннего контроля

4) управленческого контроля

Задание № 37. Выберите один правильный вариант ответа. Что не является объектом контроля качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС?

1) ресурсы ЛПУ (оснащение, финансирование, квалификация кадров)

2) организация и оказание медицинской помощи по ОМС

3) лечебно-диагностический процесс

4) результативность оказания медицинской помощи

Задание № 38. Выберите несколько правильных вариантов ответа. Каким путем осуществляется контроль качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, верно все, кроме:

1) медико-экономический контроль

2) медико-экономическая экспертиза

3) экспертиза качества

4) экспертиза деятельности медицинских организаций

Задание № 39. Выберите один правильный вариант ответа. Интернет–медицина включает:

1) информационную поддержку клинической медицины в вопросах отсроченного консультирования больных

2) справочную службу в области охраны здоровья

3) диагностические справочники

4) медико-статистическую информацию, обеспечение доступа к базам данных медицинских и научных библиотек

Задание № 40. Выберите один правильный вариант ответа. К принципам делегирования полномочий относят следующие принципы, кроме

1) полной самостоятельности

2) диапазона контроля

3) фиксированной ответственности

4) соответствия прав и обязанностей

5) передача ответственности на возможно более низкий уровень

6) отчетности по отклонениям

Задание № 41. Выберите один правильный вариант ответа. Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2012г. № 502н – это приказ:

1) «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»

2) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

3) «Об утверждении Порядка проведения экспертизы временной нетрудоспособности»

4) «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»

5) «Об утверждении порядка выдачи и оформления листков нетрудоспособности, включая порядок формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа

**11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № задания | Правильные варианты ответа, модельные ответы и (или) критерии оценки | Вес или баллы, начисляемые за выполненное задание |
| 1 | Какие из приведенных принципов используются при планировании медико-санитарной помощи населению?  6 | 1 |
| 2 | Информационные системы структурных подразделений МО обеспечивают:  1 | 1 |
| 3 | Мониторинг и управление качеством медицинской помощи с помощью медицинских информационных систем позволит:  1 | 1 |
| 4 | Определенный порядок осуществления трудового процесса называется:  3 | 1 |
| 5 | Научная организация труда призвана решать задачи:  1,4,5 | 1 |
| 6 | Что лежит в основе системы планирования в здравоохранении Российской Федерации?  1 | 1 |
| 7 | Какие из предложенных вариантов наиболее полно характеризуют внешние цели бизнес-плана?  4 | 1 |
| 8 | Что такое бизнес-план развития медицинской организации?  2 | 1 |
| 9 | Какова цель анализа общего положения медицинской организации?  1 | 1 |
| 10 | Выполнение работ и оказание медицинских услуг, не отвечающим требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей (пациентов), относится к сфере:  4 | 1 |
| 11 | Одной из форм контроля безопасности медицинской помощи является:  2 | 1 |
| 12 | Юридическое свойство управленческого решения – это:  2 | 1 |
| 13 | Отличительная черта СМИ  2 | 1 |
| 14 | Функции СМИ:  2,5 | 1 |
| 15 | Показателями деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений являются: 1,3,4,5,6 | 1 |
| 16 | Показателями деятельности стационарных учреждений являются: 2,3,4,5,6 | 1 |
| 17 | Расчет плановой мощности поликлиники в одну смену:  3 | 1 |
| 18 | Показатели, рекомендованные к вычислению для общей характеристики амбулаторно-поликлинического учреждения:  1,2,3,4 | 1 |
| 19 | Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры  1 | 1 |
| 20 | Законодательство РФ в сфере охраны здоровья основывается на положениях:  1 | 1 |
| 21 | Стандарт медицинской помощи   включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:  5 | 1 |
| 22 | При планировании деятельности медицинских организаций применяются следующие методы  6 | 1 |
| 23 | Что такое анализ риска?  2 | 1 |
| 24 | Какой нормативный документ определяет комплекс мер по совершенствованию обеспечения информационной безопасности?  1 | 1 |
| 25 | Одной из основных задач ресурсного обеспечения подразделений медицинской организации является:  1 | 1 |
| 26 | Испытание при приеме на работу не устанавливается для:  6 | 1 |
| 27 | Деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами — это:  1 | 1 |
| 28 | Мощность стационара определяется:  2 | 1 |
| 29 | Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества – это … уровень общения.  3 | 1 |
| 30 | Коллегиальность в управлении — это ситуация, когда:  4 | 1 |
| 31 | Пользователями информационно-аналитических медицинских систем являются:  1 | 1 |
| 32 | За что отвечают руководители процессов при процессном подходе к управлению медицинской организации?  1 | 1 |
| 33 | Основное функциональное назначение лабораторной информационной системы:  2 | 1 |
| 34 | В целях нормативного регулирования вопросов качества и безопасности медицинской помощи:  3 | 1 |
| 35 | Преступления в сфере безопасности медицинской помощи могут быть совершены:  1 | 1 |
| 36 | Экспертиза качества медицинской помощи проводится в рамках:  3 | 1 |
| 37 | Что не является объектом контроля качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС?  2 | 1 |
| 38 | Каким путем осуществляется контроль качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, верно все, кроме:  4 | 1 |
| 39 | Интернет–медицина включает:  1 | 1 |
| 40 | К принципам делегирования полномочий относят следующие принципы, кроме  1 | 1 |
| 41 | Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2012г. № 502н – это приказ:  4 | 1 |

Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией.

Всего 41 задание.

Вариант соискателя содержит 41 задание.

Баллы, полученные за выполнение заданий, суммируются.

Максимальное количество баллов - 41. Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 30 и более.

**12. Задания для практического этапа профессионального экзамена. Задание на выполнение трудовых действий в реальных или модельных условиях**

Задание №1.

Трудовая функция: E/03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации Использовать технологические карты процессов медицинской организации

Типовое задание:

Заполнить технологическую карту на консультацию врача терапевта

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание технологического процесса | Исполнитель | | Используемое оборудование | | Используемые медикаменты, перевязочные средства, малоценное оборудование и инструмент | | |
|  | наименование | время на 1 процедуру (мин) | наименование | Время работы (мин) | наименование | кол-во на 1 процедуру (граммов, штук) | сроки использ-я инструментария (нормативные) |
| Консультация врача терапевта | Врач терапевт |  |  |  |  |  |  |
|  | Медицинская сестра |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК.

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: -.

Критерии оценки:

“3”- если задача решена без ошибок;

“2”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“1”- если допущены 1 грубая и 3-4 негрубые ошибки;

“0”- если задание не выполнено.

Правильный вариант ответа

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание технологического процесса | Исполнитель | | Используемое оборудование | | Используемые медикаменты, перевязочные средства, малоценное оборудование и инструмент | | |
|  | наименование | время на 1 процедуру (мин) | наименование | Время работы (мин) | наименование | кол-во на 1 процедуру (граммов, штук) | сроки использ-я инструментария (нормативные) |
| Консультация врача терапевта | Врач терапевт | 30 мин | Весы напольные электронные | 3 мин | аппарат для измерения давления | 1 | 5 лет |
|  | Медицинская сестра | 30 мин | Измеритель пиковой скорости выхода (пикфлоуметр) | 3 мин | фонендоскоп | 1 | 6 лет |
|  |  |  | пульсоксиметр | 3 мин | глюкометр | 1 | 6 лет |
|  |  |  |  |  | ростомер | 1 | 6 лет |
|  |  |  |  |  | лупа ручная | 1 | 6 лет |
|  |  |  |  |  | лента измерительная | 1 | 6 лет |

Задание №2.

E/01.8 Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации

Анализ и оценка показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения

Типовое задание:

Средняя длительность лечения больных с язвенной болезнью желудка была 23 дня при σ = ±1,5, n = 64 человека.

Задание: Рассчитайте ошибку средней величины.

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Аудитория ЦОК

2. Максимальное время выполнения задания: 30 минут

3. Вы можете воспользоваться: калькулятором.

Формула вычисления средней ошибки для средней величины

m =σ/n

где m — средняя ошибка показателя или средней величины;

σ — среднее квадратическое отклонение; n — число наблюдений.

Критерии оценки:

“2”- если задача решена без ошибок;

“1”- если допущены 1-2 негрубые ошибки;

“0”- если задача не решена.

Решение

Ошибка средней величины

m =σ/n = 1,5/ ±0,18 .

Ответ: Средняя величина 23 дня во много раз превышает свою утроенную ошибку (23>0,18·3). Следовательно, можно считать полученный результат достоверным.

**13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации**

**Младшая медицинская сестра по уходу за больными (4 уровень квалификации)**

Результаты теоретической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.

Результаты практической части профессионального экзамена обрабатываются экспертами по оценке квалификаций центра оценки квалификаций в соответствии с критериями оценки (ключи к заданиям) и правилами обработки результатов практического этапа профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Специалист по управлению процессами деятельности медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при условии прохождения теоретического и практического этапа профессионального экзамена.

Положительное решение о допуске соискателя к практической части экзамена принимается при условии достижения соискателем набранной суммы баллов от 30 и более. При максимально возможной оценке - 41 балл.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Специалист по управлению процессами деятельности медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при условии получения на практическом этапе профессионального экзамена от 3 баллов и более. При максимально возможной оценке - 5 баллов.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации «Специалист по управлению процессами деятельности медицинской организации (8 уровень квалификации)» принимается при набранных 31 баллах и более в сумме за теоретический и практический этапы профессионального экзамена.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**

1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

2. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / под ред. В. И. Стародубова, О. П. Щепина и др. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 624 с

3. Герасимов А. Н. Медицинская статистика; Медицинское информационное агентство - Москва, 2007. - 480 c.

4. Зайцев В.М., Лифляндский В.Г., Маринкин В.И. Прикладная медицинская статистика: учебное пособие. 2-е изд. СПб.: «Фолиант», 2006. 432 с.

5. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник [Электронный ресурс] / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. -3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 544 с.

1. В соответствии с Приложением к Положению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 ноября 2016 г. N 601н [↑](#footnote-ref-1)