



Пути оптимизации работы участковой службы на базе многопрофильной поликлиники

Главный врач ГБУЗ СО СГП 6 д.м.н. Гусева С. Л.



Приоритетные

направления деятельности СГП 6



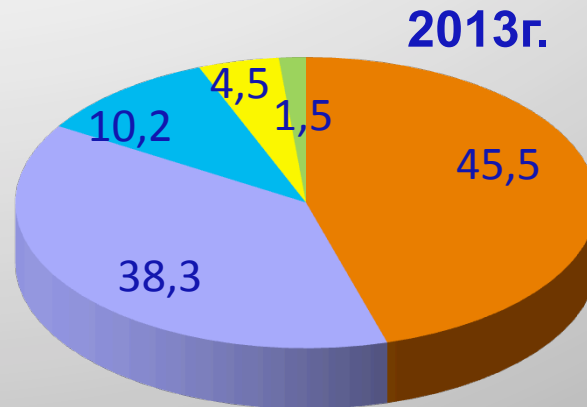
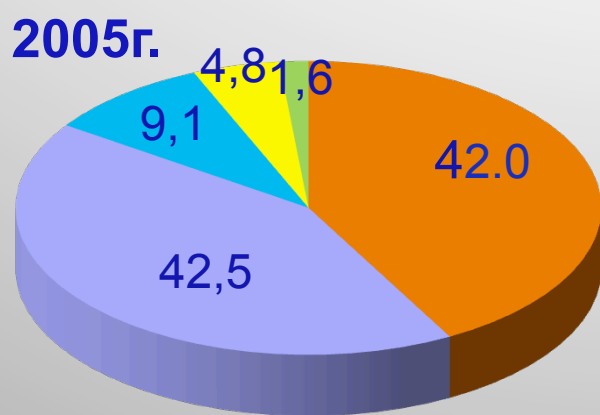
**Управление качеством оказания
медицинской помощи**

**Совершенствование института
общеврачебной практики**

**Формирование новой
модели профилактики**

**Кадровый менеджмент, основанный на
социальной ответственности учреждения**

Динамика распределения рабочего времени ВОП по результатам хронометража СГП 6



- Основные виды деятельности (лечебно-диагностическая, консультативная, профилактическая деятельность)
- Работа с медицинской документацией
- Служебные коммуникации
- Вспомогательная деятельность (мытьё рук, переходы и др.)
- Прочая деятельность (непрерывное профессиональное образование, личное необходимое время)



Ожидаемые результаты расширения функционала медсестер



1. Улучшение качества и доступности медпомощи за счет перераспределения рабочего времени врача в пользу лечебно-диагностического процесса.

2. Расширение возможностей профилактики и укрепления здоровья территориального населения.

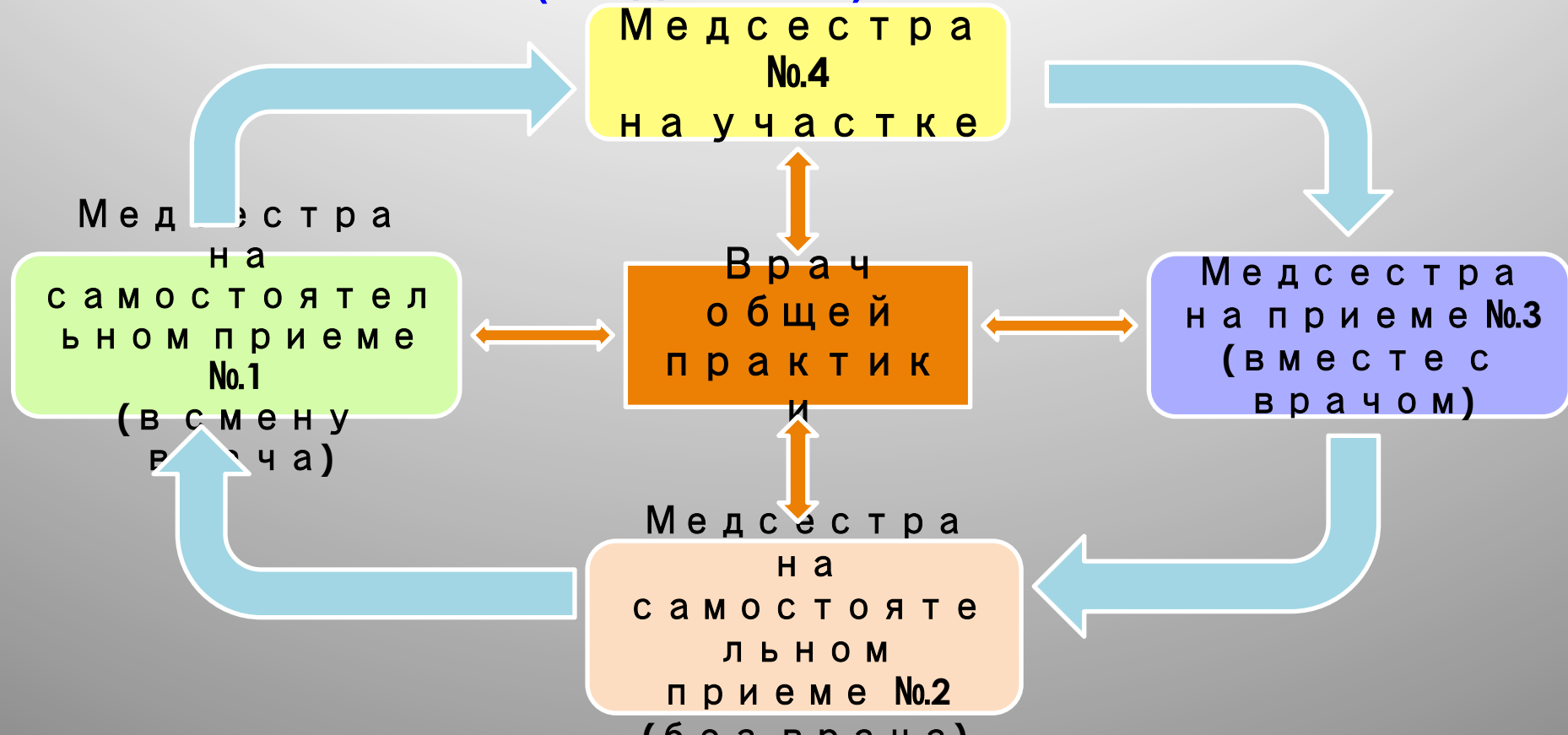
3. Полноценная реализация знаний и умений медсестер, полученных в процессе обучения.

4. Популяризация профессии медсестры: формирование имиджа профессионального медицинского работника в пределах своей компетенции.

5*. Уменьшение потребности в кадрах ВОП и МОП



Схема взаимодействия врачебно-сестринской бригады ЭУ СГП 6 (Модель 1/4)



Пример посменной работы врачебно-сестринской бригады ЭУ СГП 6 (Модель 1/4)

Медсестра на приеме №3
(вместе с врачом),
Кабинет 1 смена I



Медсестра на
самостоятельном приеме
№1 (в смену врача).
Кабин



Медсестра на
самостоятельном приеме
№2 (без врача). Кабинет 1,
смена II



Медсестра №4
на участке



Приоритетные обязанности медицинских сестер ЭУ СГП 6

Медсестра на
самостоятельном
приеме №1
(в смену врача)

1. Самостоятельный прием пациентов.
2. Профилактическое консультирование и анкетирование пациентов, обучение в «школах здоровья».
3. **Проведение инструментальных методов обследования в кабинете.**
4. Работа с медицинской документацией и базой данных.

Медсестра на
самостоятельном
приеме №2
(без врача)

1. **Самостоятельный прием пациентов с хроническими заболеваниями вне обострения.**
2. Профилактическое консультирование и анкетирование пациентов, обучение в «школах здоровья».
3. Проведение инструментальных методов обследования в кабинете.
4. Работа с базой данных.



Приоритетные обязанности медицинских сестер ЭУ СГП 6



М е д с е с т р
а №.3
н а п р и е м е
с в р а ч о м

- 1. Оформление электронной карты амбулаторного больного, работа с базой данных.**
- 2. Профилактическое консультирование и анкетирование пациентов, оформление документов по диспансеризации и профилактическим осмотрам.**
- 3. Выполнение функций колл-центра.**

М е д с е с т р
а №.4
н а
у ч а с т к е

- 1. Активный осмотр пациентов с хроническими заболеваниями вне обострения.**
- 2. Проведение инструментальных методов обследования на дому.**
- 3. Профилактическое консультирование и анкетирование пациентов.**
- 4. Выполнение назначений врача на дому.**

Схема распределения сестринского персонала на «спаренном» КТУ СГП 6 (Модель 1/3,5)

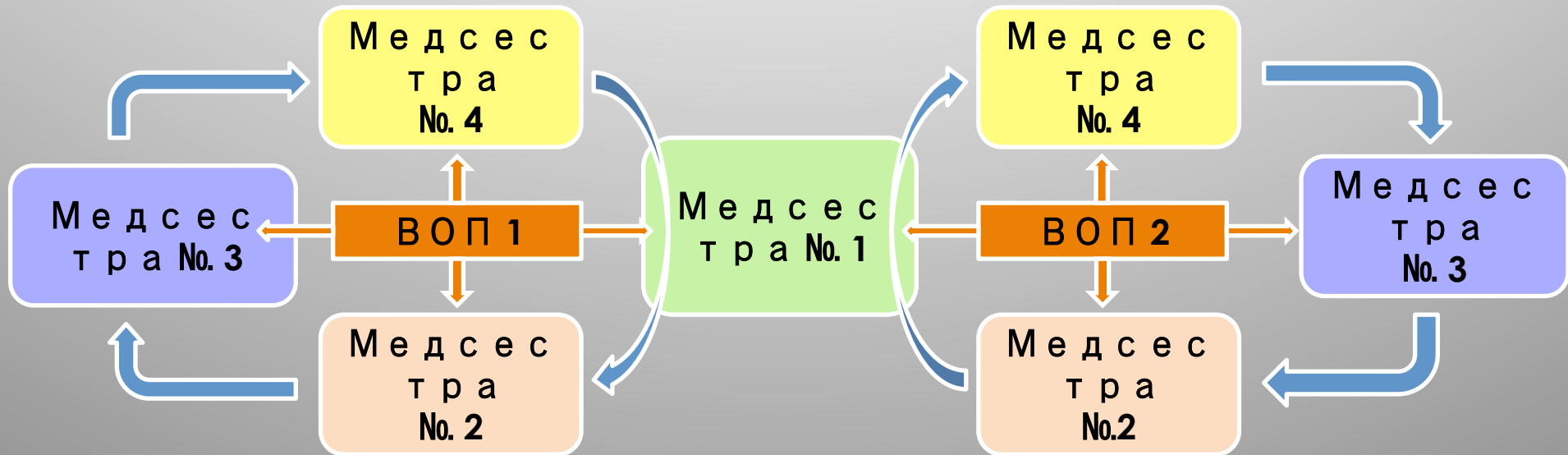
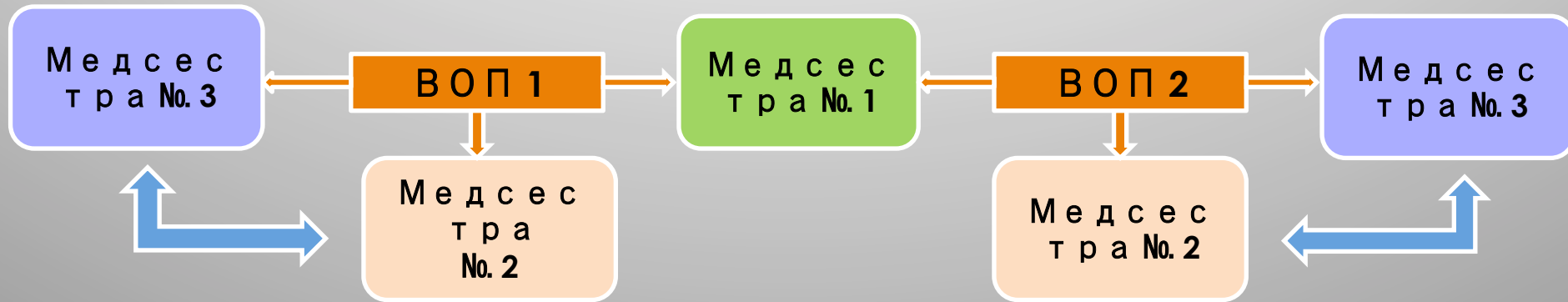
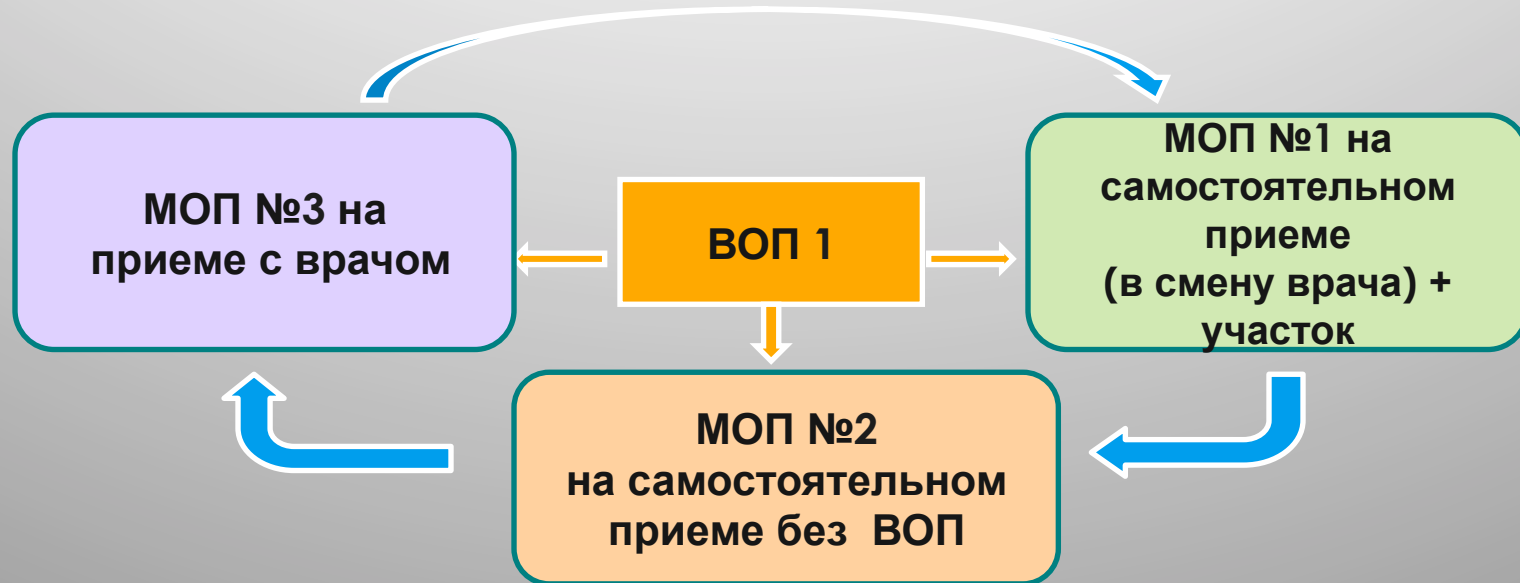


Схема распределения сестринского персонала на «спаренном» КТУ СГП 6 (Модель 1/2,5)



Действующая модель (1/3)

комплексного территориального участка СГП 6



Интегрированная оценка работы врачебно-сестринской бригады СГП 6





Дифференцированная оплата труда ВОП СГП 6 в рамках Совета по качеству



Показатели деятельности	Баллы (с 01.08.2013г.)		Баллы (с 01.01.2017)	
	ВОП НТУ	ВОП КТУ	ВОП НТУ	ВОП КТУ
Выполнение плана диспансеризации не менее 90%	8000	13500	8000	13500
Выполнение плана профосмотров не менее 90%	1250	2000	1000	2000
Работа с ЖФВ	600	3000	600	2000
Экспертная оценка ведения больного по законченному случаю	750	3000	1000	3500
Выполнение плана по ККФ не менее 80%	750	2500	2000	3500
Качество работы в базе АИС «Поликлиника»	150	1200	500	3000
Направление в смотровые кабинеты, КПС	600	2000	1000	3000
.....
Итого:	15 700	47700	26700	54400

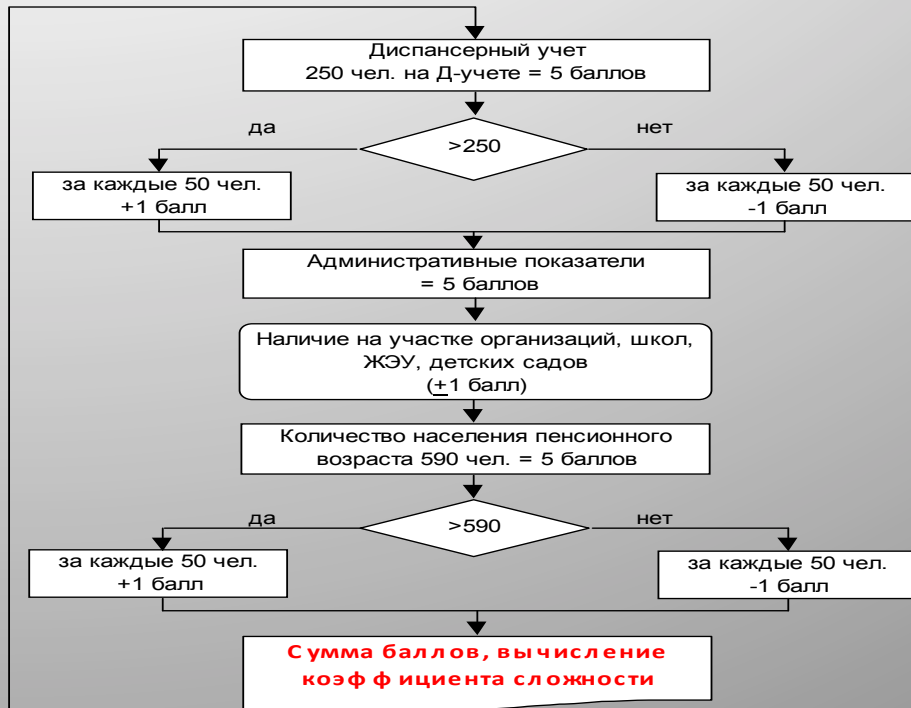


Дифференцированная оплата труда МОП СГП 6 в рамках Совета по качеству



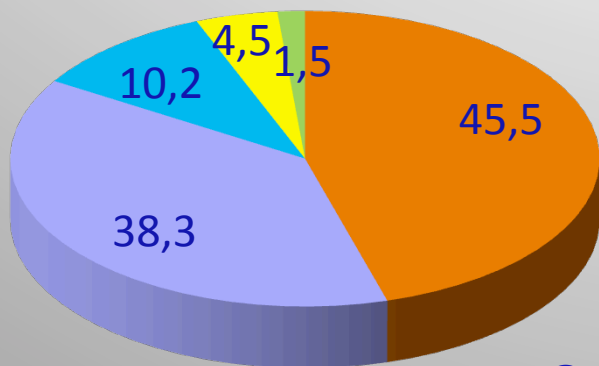
Показатели деятельности	Баллы (с 01.08.2013г.)		Баллы (на 01.01.2017г.)	
	МОП НТУ	МОП КТУ	МОП НТУ	МОП КТУ
Выполнение плана диспансеризации не менее 90%	3000	5000	4500	5000
Выполнение плана профосмотров не менее 90%	1000	1500	1500	1500
Работа с ЖФВ	150	200	500	500
Качество работы с базой данных АИС «Поликлиника»	300	600	1000	1000
Выполнение плана по ККФ не менее 80%	1500	2500	2500	2500
Ведение пациентов из группы риска	900	1000	1600	1600
Выполнение плана по вакцинации	250	700	1000	1000
Самостоятельный прием МОП	100	1000	500	1500
...
ИТОГО	9 700	16 000	19 200	21 200

Алгоритм дифференцированной оценки сложности участка ОП СГП 6

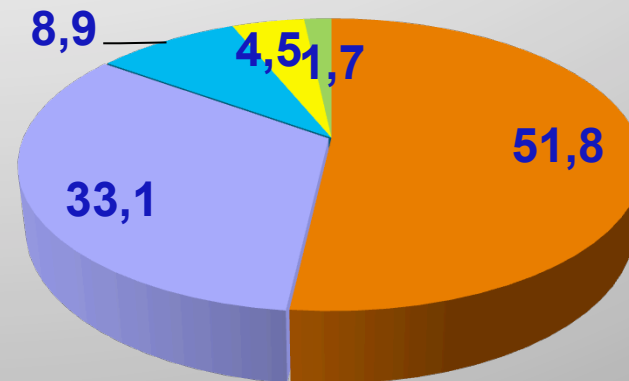


Распределение рабочего времени ВОП по результатам хронометража СГП 6, 2016г.

2013г.



2016г.



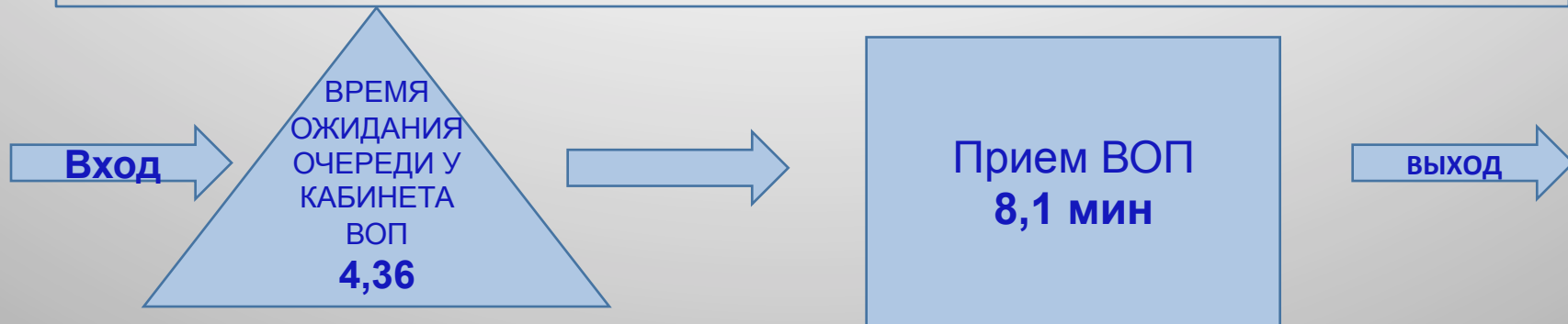
- Опрос и осмотр пациента
- Оформление амбулаторной карты
- Служебные разговоры
- Вспомогательная деятельность
- Прочая деятельность

Бережливое производство, кабинеты ВОП

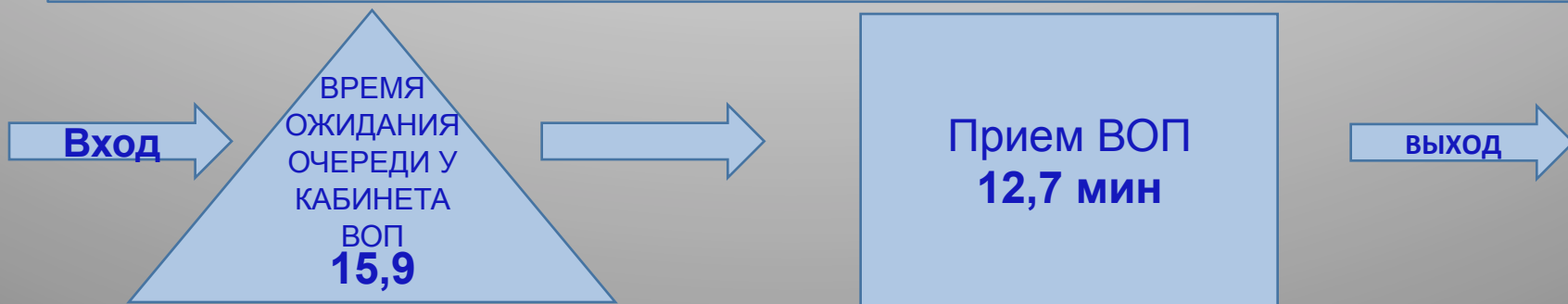


Результаты хронометража приема врача на КТУ и НТУ СГП 6

Прием пациента ВОП КТУ



Прием пациента ВОП НТУ при совмещении участков



Динамика удовлетворенности пациентов СГП 6, июнь 2013г. – июнь 2016 г.





Динамика оценки качества работы врачей по данным анкетирования пациентов СГП 6 2013г. - 2017г., %



	Июль 2013	Январь 2014	Январь 2015	Январь 2016	Январь 2017	Июль 2017
Крайне плохо	7,8	6,4	1,7	1,1	1,0	0
Плохо	13,6	11,3	7,3	7,3	3,0	1,4
Удовлетворительно	45,6	48,8	48,0	39,9	8,6	10,0
Хорошо	18,7	19,1	24,7	31,3	51,3	51,7
Отлично	14,3	14,4	18,3	20,4	36,1	37,0

Динамика оценки качества работы медицинских сестер по данным анкетирования пациентов СГП 6, 2013г. - 2017г., %

	Июль 2013	Январь 2014	Январь 2015	Январь 2016	Январь 2017	Июль 2017
Крайне плохо	6,3	5,8	2,3	1,4	0,9	0,3
Плохо	19,1	16,7	13,7	8,7	6,1	1,0
Удовлетворительно	34,4	33,7	22,9	23,0	11,1	7,0
Хорошо	35,1	37,8	52,4	45,5	46,1	48,3
Отлично	5,1	6,0	8,7	21,4	35,8	43,4



Сравнительный анализ показателей смертности и количества вызовов скорой медицинской помощи на КТУ и НТУ СГП 6, 2015 – 2017гг.



Участок	Смертность (пациента/месяц)			Вызовы скорой помощи (пациента/месяц)		
	2015г.	2016г.	2017г. (расчетный по данным 6 месяцев)	2015г.	2016г.	2017г. (расчетный по данным 6 месяцев)
КТУ	1,09	1,14	1,07	9,6	9,83	9,64
НТУ	1,11	1,23	1,09	9,69	9,97	9,86



Динамика показателей профилактической работы СГП 6, 2013 – 2017гг.



Показатели	2013г.		2014г.		2015г.		2016г.		2017г. (расчетн.)	
	Целевой показатель	Факт. показатель	Целевой показатель	Факт. показатель	Целевой показатель	Факт. показатель	Целевой показатель	Факт. показатель	Целевой показатель	Факт. показатель
Количество женщин в возрасте старше 40 лет, прошедших маммографическое обследование	50,0	28,0	50,0	51,8	50,0	52,95	50,0	57,38	50,0	56,2
Охват населения профилактическими осмотрами на туберкулез	75,0	93,7	75,0	88,8	78,0	90,6	85,0	97,4	76,0 (только ККФ)	86,2
Охват диспансерными осмотрами взрослого населения	100,0	109,5	100,0	101,2	100,0	101,84	100,0	97,05	100,0	102,4

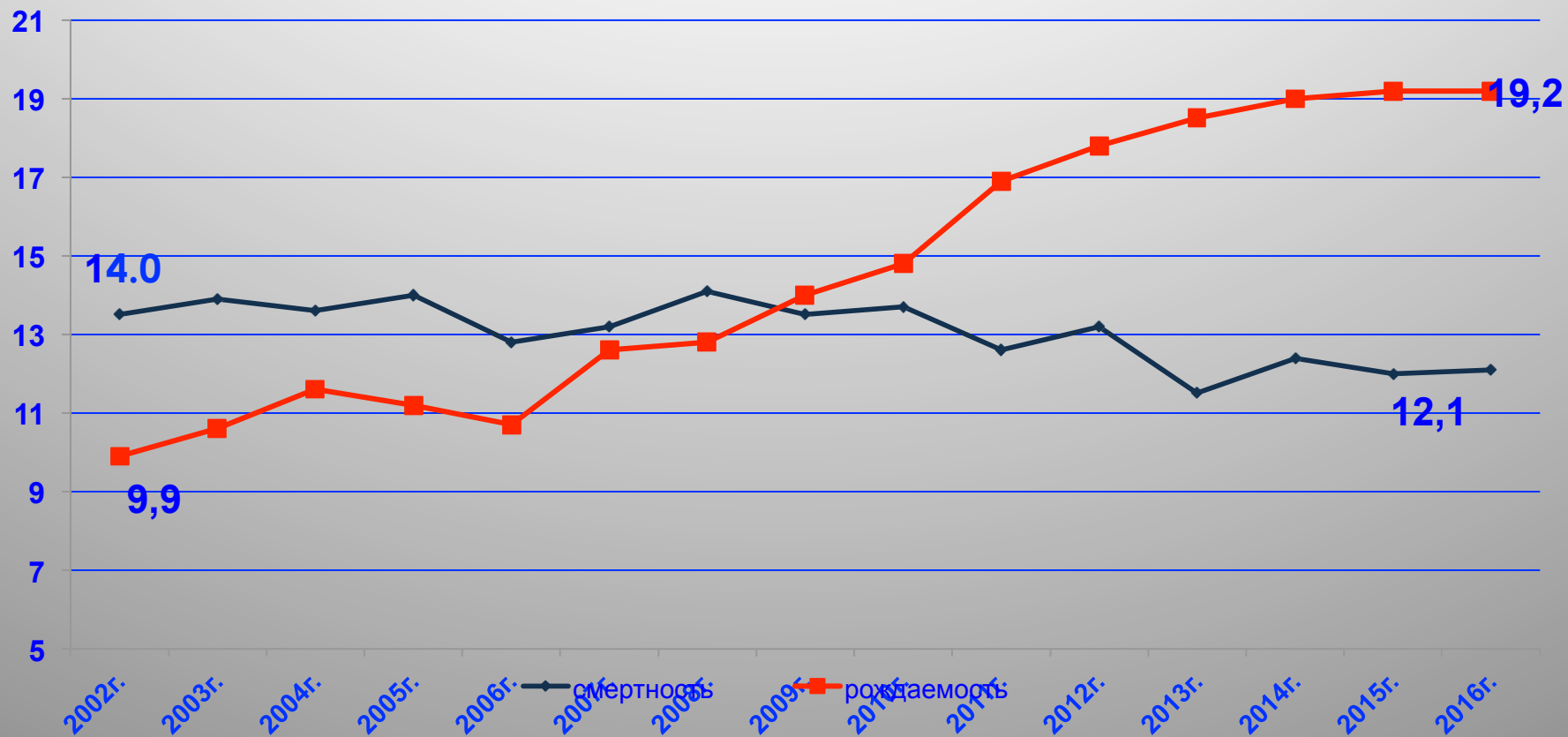


Динамика показателей госпитализации пациентов СГП 6 и экономическая эффективность применения стационарзамещающих видов медицинской помощи, 2014 – 2017гг.



	2014г.	2015г.	2016г.	2017г. (расчетный)
Госпитализировано в круглосуточные стационары (абс./на 1 000 чел.)	<u>7352</u> 169,9	<u>6697</u> 154,5	<u>6843</u> 149,5	<u>6576</u> 145,3
Пролечено стационарзамещающими видами МП (абс./на 1 000 чел.)	<u>5122</u> 118,2	<u>5272</u> 113,4	<u>6163</u> 134,6	<u>6604</u> 145,9
Пролечено больных в дневном стационаре при поликлинике, чел. (n)	3858	4224	5146	5580
Средняя стоимость лечения в дневном стационаре при поликлинике, руб. (m)	6408	7010	6464	6198
Средняя стоимость лечения в круглосуточном стационаре по ТПГГ, руб. (s)	21 261,6	22 388,7	23 759,5	23 917,7
Экономическая эффективность лечения в дневном стационаре при поликлинике, тыс.руб. (G) $G=(s*n-m*n)/1000$	57 305	64 959,6	89 002,6	98 875,9

Динамика уровней рождаемости и смертности в СГП 6, 2002-2016гг. (на 1000 нас.)





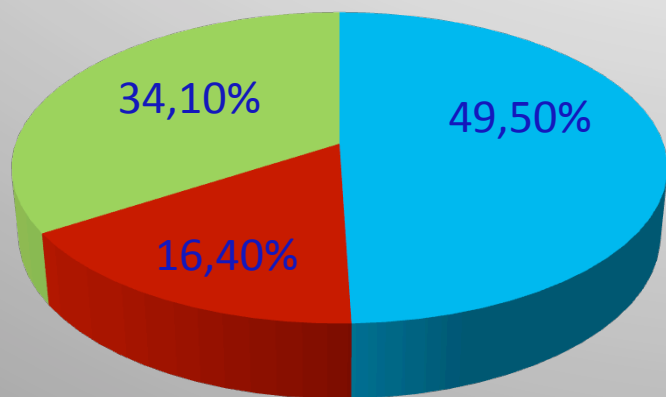
Расчет экономической эффективности работы общеврачебных практик СГП 6 (45 000 населения) с различной укомплектованностью МОП в 2017 году



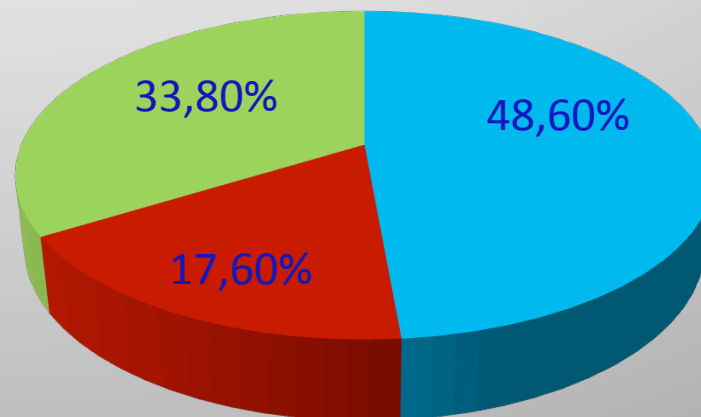
Ставки	Среднемесячная з/плата на 1 чел., руб.	ФЗП (1+2 статьи), руб.
1. Норматив согласно Приказа МЗ РФ от 15.05.2012 № 543н (1200 чел.)		
ВОП - 37,5 ст.	56 040,00*	32 833 836,00
МОП – 75,0 ст.	28 020,00*	32 833 836,00
ИТОГО на год:		<u>65 667 672,00</u>
2. Действующая оргструктура на 01.01.2017 (12 НТУ + 7 КТУ по 3000 чел. - 1 ВОП + 3 МОП)		
ВОП – 7,0 ст.	59 533,00***	6 511 005,14
МОП – 21,0 ст.	28 238,00***	9 265 000,75
ВОП – 12,0 ст.	40 390,00**	7 572 640,32
МОП – 24,0 ст.	24 885,00**	9 331 277,76
ИТОГО на год:		<u>32 679 923,98</u>
3. Действующая оргструктура на 01.07.2017 (12 НТУ + 7 КТУ по 3000 чел. - 1 ВОП + 3 МОП)		
ВОП КТУ – 7,0 ст.	61 089,00***	6 681 181,75
МОП КТУ – 21,0 ст.	30 279,00***	9 934 661,02
ВОП – 12,0 ст.	42 183,00**	7 908 806,30
МОП – 24,0 ст.	25 512,00**	9 566 387,71
ИТОГО на год:		<u>34 091 036,78</u>

Соотношение приема ВОП и врачей узких специальностей СГП 6

2014г.



2016г.



■ ВОП ■ Узкие специалисты ■ ЖК

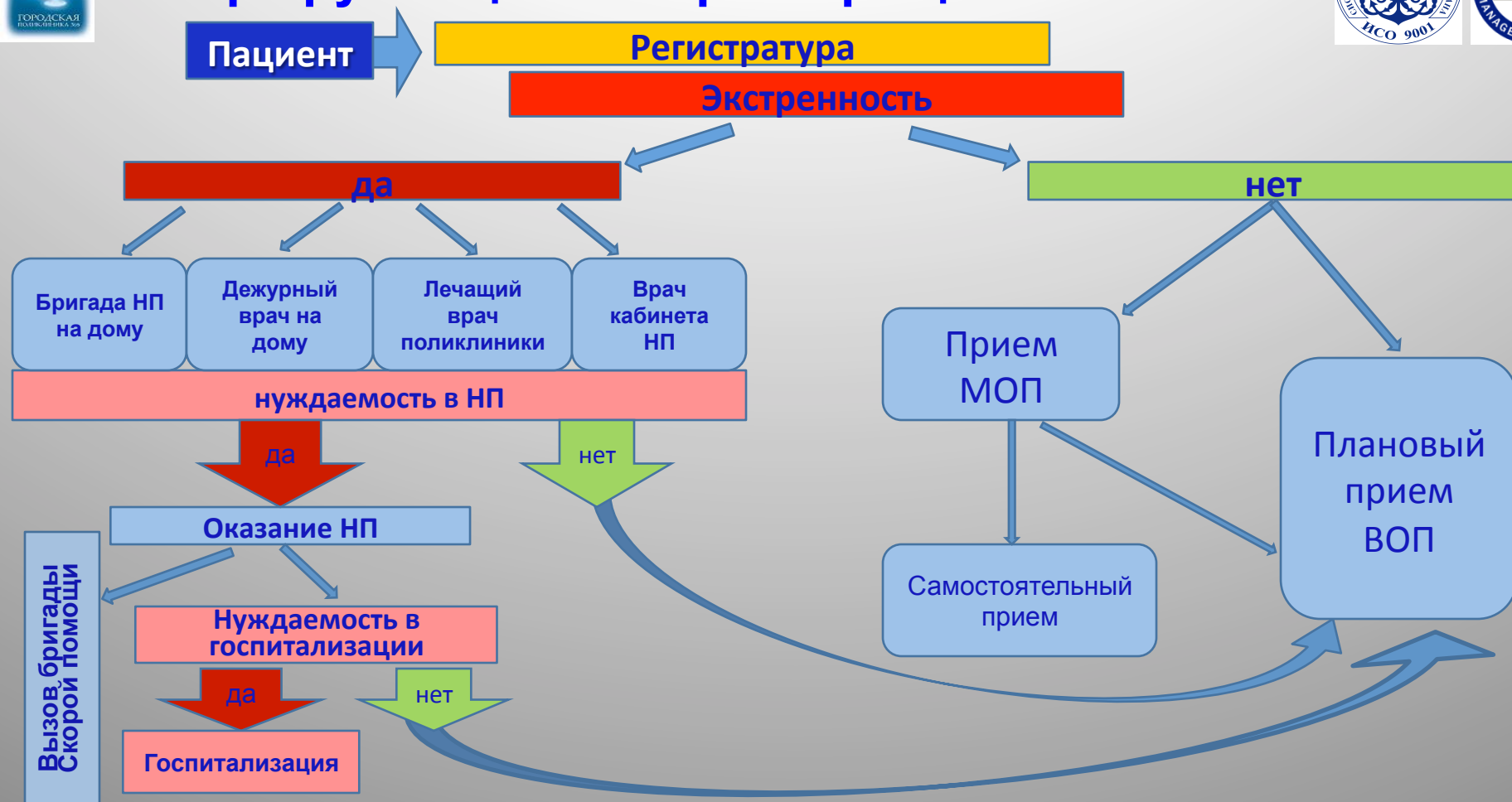


Соответствие отдельных штатных нормативов в СГП 6 Приказу №543н от 15.05.2012г.



Специальность	Количество ставок по Пр. 543н	Штатные ставки СГП 6
Кардиолог	2,25	1,0
Невролог	2,25	2,0
Онколог	2,9	2,0
Офтальмолог	2,7	2,0
Уролог	2,25	1,75
Хирург	2,93	3,5
Эндокринолог	2,25	2,25

Маршрут пациента при обращении в СГП 6





ПОЛИКЛИНИКА №6

**С п а с и б о з а
в н и м а н и е !**